

## ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Na temelju članka 21. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 36/95, 70/97, 128/99, 57/00, 129/00, 59/01, 26/03,- pročišćeni tekst 82/04,178/04, 38/09, 79/09, 153/09, 49/11, 84/11, 90/11, 144/12, 94/13, 153/13, 147/14 i 36/15) i članka 12. Izjave o osnivanju Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o., od 29. prosinca 2017. godine, Uprava društva dana 09. 07. 2018. godine, donosi

### ODREDBE

**za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području gradova Velike Gorice i Zaprešića, općina Bistra i Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba**

#### I. OPĆE ODREDBE

1. Ulaskom u vozilo redovne linije Zagrebačkog električnog tramvaja (u daljnjem tekstu: Prijevoznik), radi prijevoza autobusom, tramvajem i uspinjačom putnik je dužan pridržavati se Odredaba za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području gradova Velike Gorice i Zaprešića, općina Bistra i Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba (u daljnjem tekstu Odredbe).
2. Na početku putovanja putnik je dužan imati odgovarajuću voznu kartu na osnovu koje ostvaruje pravo na prijevoz, a putnik bez karte, bez posebnog poziva kupiti voznu kartu s kojom ostvaruje pravo prijevoza na području gradova i općina na kojima se primjenjuju ove Odredbe.

Vozne karte ZET-a kupuju se:

a) u vozilima ZET-a:

- kod vozača autobusa i tramvaja, pojedinačne karte kupljene u vozilu za dnevnu ili noćnu vožnju,
- putem uređaja za registraciju karata plaćanjem prijevoza beskontaktnom vrijednosnom kartom ili pretplatnom kartom ako se karta koristi kao vrijednosna karta, pojedinačne karte za jednu ili više zona,

b) u sjedištu i na prodajnim mjestima Prijevoznika:

- pojedinačne karte za jednu ili više zona, za dnevnu ili noćnu vožnju,
- vrijednosne karte, nadopuna vrijednosnih karata te nadopuna svih pretplatnih karta sa mjesečnim ili godišnjim kuponom za odgovarajuće prometno područje,
- prodaja i izdavanje godišnjih pretplatnih karta za pravne osobe moguća je samo u sjedištu Prijevoznika.

c) na prodajnim mjestima ugovorenih partnera:

- pojedinačne karte, prodaja i nadopuna vrijednosnih i pretplatnih karata, na svim prodajnim mjestima TISK-a i iNovina,
- prodaja pojedinačnih i vrijednosnih karata na prodajnim mjestima ostalih ugovornih partnera.

3. Prilikom svakog ulaska u vozilo putnici su dužni:

- a) pretplatne ili vrijednosne karte ZET-a registrirati na uređajima za registraciju karata prislanjanjem karte na uređaj za registraciju, postavljenom na svim ulazima u vozila ZET-a.

Korisnici vrijednosne karte prilikom registracije karte plaćaju prijevoz za odabranu opciju na zaslonu uređaja.

- b) pojedinačne vozne karte za jednu ili više zona poništiti u vozilima na uređajima za registraciju i poništavanje karata samo kod prednjih, a u novim tramvajima i zglobnim autobusima i kod zadnjih vrata.

Pojedinačna karta se poništava i vrijedi sukladno točkama 6. i 7. ovih Odredaba  
**Neponištene vozne karte, dva ili više puta poništene karte, te karte poništene na naličju ne vrijede za putovanje.**

Radi utvrđivanja valjanosti beskontaktnih vrijednosnih karata ovlaštena osoba Prijevoznika koristi ručni kontrolni uređaj za provjeru podataka zapisanih u čipu beskontaktnih karata.

4. Putnik je dužan za vrijeme vožnje imati valjanu voznu kartu koju je dužan na zahtjev ovlaštene osobe Prijevoznika- kontrolora karata, predočiti radi kontrole.

Ako putnik prilikom kontrole ne predochi valjanu voznu kartu, dužan je ovlaštenoj osobi Prijevoznika- kontroloru voznih karata, dati na uvid vjerodostojne podatke o svom identitetu, u protivnom ovlaštena osoba Prijevoznika može zatražiti pomoć nadležne policijske uprave.

U slučaju iz stavka 2. ove točke ovlaštena osoba Prijevoznika - kontrolor voznih karata, sukladno odredaba važeće Odluke o prijevozu putnika u javnom prometu za područje grada ili općine na kojem je putnik počinio prekršaj, protiv putnika podnosi Izvješće o počinjenom prekršaju, te putniku na mjestu događaja za počinjeni prekršaj uručuje „Obavijest putniku“.

Izvješće o počinjenom prekršaju podnosi se na nadležno postupanje propisano važećom Odlukom o prijevozu putnika u javnom prometu na kojem je putnik počinio prekršaj.

Putnik koji smatra da ima osnovani razlog za podnošenje reklamacije na izdanu „Obavijest putniku“, može u roku 8 dana, na adresu Prijevoznika podnijeti pisani Zahtjev za reklamacijom.

U slučaju uvažavanja reklamacije putnika, Izvješće o počinjenom prekršaju biti će izuzeto od podnošenja na daljnje postupanje.

5. Ulaskom u vozila ZET-a ovlaštena osoba Prijevoznika – kontrolor karata, predstavlja se posebnom beskontaktnom iskaznicom kontrolora karata. Kontrolori mogu biti odjeveni u službenu odjeću ZET-a ili u građansku odjeću.

Kontrolori karata su obvezni u svom radu pridržavati se slijedećih propisa i akata:

- Odluke o javnom linijskom gradskom prijevozu putnika,
- Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području gradova Velika Gorica i Zaprešića, općina Bistra i Luka, Stupnik, Klinča Sela i na području Grada Zagreba,
- Upute o radu kontrolora karata.