

**ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.**  
**- Podružnica Zagrebački električni tramvaj**

Na temelju članka 21. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 26/03. – pročišćeni tekst, 82/04, 178/04, 38/09, 79/09, 153/09, 49/11, 84/11 i 90/11, 144/12 i 94/13) i članka 14. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Zagrebački Holding d.o.o. ( potpuni tekst od 28. 05. 2015. ), Uprava Društva donijela je dana 10. 03. 2016. godine

**ODREDBE**  
**za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom**  
**prometu na području Grada Zagreba**

**I. OPĆE ODREDBE**

1. Ulaskom u vozilo redovne linije Zagrebačkog Holdinga d.o.o.- Podružnice Zagrebački električni tramvaj (u daljnjem tekstu: Prijevoznik), radi prijevoza tramvajem, autobusom i uspinjačom putnik je dužan pridržavati se Odredaba za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Odredbe).
2. Na početku putovanja putnik je dužan imati valjanu voznu kartu na osnovu koje ostvaruje pravo na prijevoz, a putnik bez karte, bez posebnog poziva kupiti voznu kartu s kojom ostvaruje pravo prijevoza na administrativnom području Grada Zagreba, odnosno unutar I tarifne zone ZET-a.  
Vozne karte ZET-a kupuju se:
  - a) u vozilima ZET-a:
    - kod vozača autobusa i tramvaja, pojedinačne karte za dnevnu ili noćnu vožnju i papirnate dnevne karte,
    - putem uređaja za registraciju karata plaćanjem prijevoza beskontaktnom vrijednosnom kartom ili pretplatnom kartom ako se karta koristi kao vrijednosna karta,e- pojedinačne i dnevne karte,
    - na uspinjači kod vozača na gornjoj stanici odnosno kod rukovaoca otpreme kabine na donjoj stanici vozne karte za uspinjaču za jedno putovanje i karte za hitnu vožnju.
  - b) u sjedištu i na prodajnim mjestima Prijevoznika:
    - pojedinačne karte za dnevnu vožnju ili noćnu vožnju,
    - dnevne karte papirnate i dnevne karte za 1,3,7,15 i 30 dana kupljene vrijednosnom kartom ili pretplatnom kartom ako se koristi kao vrijednosna karta,
    - vrijednosne karte, nadopuna vrijednosnih karata odabranim novčanim iznosom te nadopuna svih pretplatnih karta sa mjesečnim ili godišnjim kuponom,
    - prodaja i izdavanje godišnjih pretplatnih karta za Pravne osobe moguća je samo u sjedištu Prijevoznika.
  - c) na prodajnim mjestima ugovorenih partnera:

- pojedinačne karte za dnevnu ili noćnu vožnju, dnevne karte, prodaja i nadopuna vrijednosnih i pretplatnih karata, na svim prodajnim mjestima TISK-a i iNovina,
- prodaja pojedinačnih karata, dnevnih i vrijednosnih karata na prodajnim mjestima ostalih ugovornih partnera.

**3. Prilikom svakog ulaska u vozilo putnici su dužni:**

- a) beskontaktnu pretplatnu ili vrijednosnu kartu ZET-a registrirati na uređajima za registraciju karata, prislanjanjem karte na uređaj za registraciju koji je postavljen na svim ulazima u vozila ZET-a.

Korisnici vrijednosne karte, putem uređaja za registraciju ujedno i plaćaju prijevoz za odabranu opciju prijevoza ponuđenu na zaslonu uređaja.

**Vrijednosna karta koja nije valjano registrirana smatra se neispravnom voznom kartom.**

- b) pojedinačne i dnevne papirnate vozne karte poništiti u vozilima na uređajima za registraciju i poništavanje karata samo kod prednjih, a u novim tramvajima i zglobnim autobusima i kod zadnjih vrata.

**Neponištene vozne karte, dva ili više puta poništene karte te karte poništene na naličju karte ne vrijede za putovanje.**

**4. Radi utvrđivanja valjanosti beskontaktnih pretplatnih i vrijednosnih voznih karata ovlaštena osoba Prijevoznika koristi ručni kontrolni uređaj za provjeru podatka zapisanih u čipu beskontaktnih karata.**

Pod valjanom voznom kartom podrazumijeva se nadopunjena pretplatna karta sa odgovarajućim pretplatnim mjesečnim ili godišnjim kuponom za prometno područje na kojem putnik koristi uslugu prijevoza, plaćen prijevoz vrijednosnom kartom, poništena pojedinačna ili dnevna vozna karta te važeća dnevna karta za 3, 7, 15 i 30 dana sukladno Cjeniku i ovim Odredbama.

**5. Putnik je dužan za vrijeme vožnje imati valjanu vožnu kartu koju je dužan na zahtjev ovlaštene osobe prijevoznika - kontrolora karata, predložiti radi kontrole.**

Ako putnik prilikom kontrole ne predloži valjanu vožnu kartu dužan je ovlaštenoj osobi prijevoznika- kontroloru karata, dati na uvid vjerodostojne podatke o svom identitetu, u protivnom ovlaštena osoba prijevoznika može zatražiti pomoć nadležne policijske uprave.

U slučaju iz stavka 2. ove točke ovlaštena osoba prijevoznika - kontrolor karta sukladno odredbama Odluke o prijevozu putnika u javnom prometu (Službeni glasnik Grada Zagreba 20/13 i 25/13) protiv putnika podnosi izvješće o počinjenom prekršaju, te putniku na mjestu događaja za počinjeni prekršaj uručuje „Obavijest putniku“.

Izvješće o počinjenom prekršaju podnosi se na nadležno postupanje gradskom upravnom tijelu za komunalno redarstvo Grada Zagreba.

Putnik koji smatra da ima osnovani razlog za podnošenje reklamacije na izdanu „Obavijest putniku“, može u roku 8 dana, elektroničkim putem ili na adresu Prijevoznika podnijeti pisani Zahtjev za reklamacijom.

U slučaju uvažavanja reklamacije putnika, izvješće o počinjenom prekršaju biti će izuzeto od podnošenja na daljnje postupanje.

6. Kontrolori karata dužni su u svom radu pridržavati se Odluke o javnom linijskom gradskom prijevozu putnika, Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba, ovih Odredaba, Uputa o radu kontrolora karata i drugih općih akata Prijevoznika.

Ulaskom u vozilo ZET-a ovlaštena osoba Prijevoznika – kontrolor karata, predstavlja se posebnom beskontaktnom iskaznicom kontrolora karata ZET-a. Za vrijeme obavljanja kontrole voznih karata u vozilima, kontrolori mogu biti odjeveni u službenu odjeću ZET-a ili u građansku odjeću.

## II. POJEDINAČNA KARTA ZA JEDNU ZONU

7. Pojedinačna karta za jednu zonu od trenutka poništenja u I tarifnoj zoni ZET-a vrijedi za jedno izravno putovanje tramvajem, autobusom i uspinjačom ili za putovanje s prijelazom u trajanju od 1 sat i 30 minuta. Nakon isteka vremena korištenja vozna karta više ne vrijedi za putovanje, za nastavak putovanja putnik je dužan poništiti novu pojedinačnu kartu. Putnik s voznom kartom iz prethodnog stavka može prelaziti unutar I tarifne zone ZET-a jednom ili više puta na tramvaju ili autobusu odnosno s tramvaja na autobus i obratno, uključujući i uspinjaču. Prelaziti se može na svakom usputnom stajalištu u smjeru odredišta putovanja uz uvjet da se ne prekorači vrijeme korištenja vozne karte. Putnik koji se služi pravom prijelaza ne može s istom poništenom kartom putovati u smjeru kojim bi se počeo približavati liniji na kojoj je započeo putovanje na dijelu trase kojim se započinje zatvarati krug na prometnoj mreži. Putnik do svog cilja mora koristiti kraći put.

Pojedinačna karta za noćnu vožnju vrijedi za noćnu vožnju u autobusu i tramvaju u noćnom prometu od 00 do 04 sata.

8. Da bi se utvrdila valjanost poništenih pojedinačnih karata, potrebno je provjeriti sljedeće podatke: oznaku smjera vožnje ( A ili B ), oznaku zone, broj linije, datum, i vrijeme poništenja karte.  
**Sukladno točki 11. ovih Odredaba radi valjanosti pojedinačnih karata provjerava se i cijena navedena na karti.**

9. Smjer putovanja na tramvajskim i autobusnim linijama označava se pri poništenju putne karte brojem redovne linije i oznakama «A» ili «B» i to:

### a) za tramvaj

- s oznakom «A» sve linije s polaskom iz Zapadnog kolodvora, Črnomerca, Ljubljaniice, Prečkog, Savskog mosta, Mihaljevca i Žitnjaka,
- s oznakom «B» sve linije s polaskom iz Borongaja, Savišća, Dupca, Kvaternikovog trga, Sopota, Dubrave, Zapruda i Dolja.

Iznimno, noćna linija broj 31 s polaskom sa Savskog mosta označava se s oznakom «B» i noćna linija 33 s polaskom iz Dolja označava se s oznakom «A»,

### b) za autobus

- s oznakom «A» sve linije s polaskom iz središta grada Zagreba prema rubnim dijelovima grada,

- oznaku smjera «A» imaju i autobusne linije broj 107 Jankomir – Žitnjak, 222 Remetinec – Žitnjak i 214 Koledinečka – Resnički gaj, s polaskom sa polaznih stajališta Jankomir, Remetinec i Koledinečka, odnosno oznaku smjera «B» s polaskom sa stajališta Žitnjak i Resnički gaj,
- s oznakom «B» sve linije s polaskom iz rubnih dijelova grada Zagreba prema središtu grada.

Vozne karte kupljene i poništene na **uspinjači** imaju oznaku «A» bez broja linije i vrijede u smjeru putovanja koji putnik odabere.

### III. DNEVNA KARTA

- 10.** Dnevna papirnata karta za jedan dan vrijedi za neograničeni broj putovanja tramvajem, autobusom i uspinjačom unutar I tarifne zone ZET-a.

Dnevna karta vrijedi za putovanje u dnevnom i noćnom prometu od trenutka poništenja ili kupnje vrijednosnom kartom u dnevnom prometu, za cijeli tekući dan i do kraja noćnog prometa do 4.00 sata u jutro.

Dnevne karte kupljene vrijednosnom kartom ili pretplatnom kartom ako se karta koristi kao vrijednosna karta za 3, 7, 15 i 30 dana vrijede za neograničeni broj putovanja tramvajem, autobusom i uspinjačom unutar I tarifne zone ZET-a, u dnevnom i noćnom prometu za odabrano razdoblje navedeno u zapisu beskontaktno vrijednosne ili pretplatne karte.

Kupnja dnevne karte vrijednosnom kartom moguća je na način opisan u točki 12. ovih Odredaba, a njena valjanost provjerava se ručnim kontrolnim uređajem.

Za utvrđivanje valjanosti papirne dnevne karte provjerava se datum i vrijeme poništavanja te cijena dnevne karte sukladno točki 11. ovih Odredaba.

- 11.** Sve pojedinačne karte, papirne dnevne karte i karte za uspinjaču kupljene prije svake promjene cijena vrijede u prometu 30 dana, nakon početka primjene Cjenika kojim se utvrđuju nove cijene spomenutih karata .

### IV. VRIJEDNOSNA KARTA

- 12.** Vrijednosna karta je beskontaktna vozna karta kojom je omogućeno plaćanje prijevoza za sve zone i linije Prijevoznika koje putnik odabere, sukladno odredbama važećeg Cjenika. Vrijednosnom kartom može se platiti prijevoz za više osoba i dnevna karta u prvoj tarifnoj zoni za jedan dan te višednevne karte za 3, 7, 15 i 30 dana.

Vrijednosna karta kupuje se na prodajnim mjestima Prijevoznika i prodajnim mjestima ugovornih partnera.

Nadopuna vrijednosnih karata novčanim iznosom koji korisnik sam odabere, moguća je na svim prodajnim mjestima Prijevoznika i na prodajnim mjestima TISKA i iNovina.

Vrijednosna karta se izdaje bez roka valjanosti i vrijedi neograničeno, te je prenosiva na druge korisnike. Ako se pretplatna karta koristi kao vrijednosna karta plaćanje prijevoza moguće je isključivo za vrijeme valjanosti pretplatne karte. Oštećena vrijednosna karta nije važeća za plaćanje prijevoza.

Način korištenja Vrijednosne karte na području Grada Zagreba:

- a) ulaskom u tramvaj i autobus korisnik je obavezan vrijednosnu kartu prisloniti na uređaj za registraciju karata, u tom slučaju sredstva na karti automatski se umanjuju za cijenu

vožnje u jednoj zoni. Plaćen prijevoz vrijednosnom kartom u vremenu valjanosti kupljene karte vrijedi i za vožnju uspinjačom.

- b) ako putnik želi kupiti dnevnu kartu, platiti prijevoz za više osoba ili nastavlja putovanje kroz više tarifnih zona, prije nego prisloni kartu na uređaj za registraciju treba odabrati željene opcije na zaslonu uređaja,
- c) ako putnik kupi dnevnu kartu za 3, 7, 15 i 30 dana vrijeme valjanosti karte zapisuje se u čip vrijednosne ili pretplatne karte prilikom kupnje karte. Istekom valjanosti kupljenih karta putnik vrijednosnu kartu može nadopuniti odgovarajućim novčanim iznosom ili kupiti novu dnevnu kartu za odabrano razdoblje.
- d) datum i vrijeme kupnje karte te odabrana opcija za koju se plaća prijevoz upisuje se u čip vrijednosne karte i određuje njenu valjanost za vožnju unutar vremenskog ograničenja zone ili zona za koju je plaćen prijevoz. Vrijeme putovanja u prvoj zoni ograničeno je na 90 minuta.
- e) vrijednosna karta je neispravna za vožnju ako: je rok valjanosti karte istekao, na karti nema dovoljno sredstava za plaćanje prijevoza, nije valjana za vožnju u zoni korištenja, ili je isteklo vrijeme valjanosti u zoni, se nalazi se na listi „nevažećih kartica“ ili je oštećena.
- f) ako je prilikom registracije putnika na uređaju za registraciju, vrijednosna karta neispravna ili nevažeća za vožnju putnik će biti upozoren crvenim svjetlom i porukom na zaslonu uređaja, dok se valjanost kartice potvrđuje kratkim zvučnim signalom i zelenim svjetlom,
- g) ispravnost karte putnik može provjeriti na uređaju za registraciju, odabirom opcije „INFO“ na zaslonu uređaja.

Korištenje Vrijednosne karte za vrijeme putovanja provjerava kontrolor voznih karata, uređajem za kontrolu beskontaktnih karata te u slučajevima kada utvrdi da putnik koristi neispravnu kartu, provesti će propisani postupak za utvrđivanje prekršaja.

## V. PRETPLATNE KARTE

13. Pretplatna karta je personalizirana plastična beskontaktna vozna karta sa ugrađenim čipom i slijedećim podacima na karti: naziv Prijevoznika, grb Grada Zagreba, ime i prezime i fotografija korisnika te serijski broj karte. U čip pretplatne karte se elektroničkim putem pohranjuju podaci sukladno točki 16. Cjenika ZET-a. Valjanost karte potvrđuje se kratkim zvučnim signalom te zelenim svjetlom i porukom na zaslonu uređaja. Ako je karta neispravna oglasiti će se zvučni alarm te upaliti crveno svjetlo i poruka na zaslonu uređaja.
14. Pretplatne karte izdaju se temeljem podnesenog Zahtjeva za izdavanje pojedinih vrsta pretplatnih karata, utvrđenih Cjenikom i ovim Odredbama (propisani obrazac Prijevoznika) te priloženih dokumenata koji služe kao dokaz o ispunjavanju uvjeta za izdavanje pretplatne karte te stjecanje profila korisnika (učenik, student, umirovljenik i drugi). Profil korisnika se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte. Korisnik pretplatne karte istu može koristiti s osnova najviše dva profila korisnika, na koje ostvaruje pravo temeljem uvjeta utvrđenih Cjenikom, ovim Odredbama, drugim važećim aktima Prijevoznika ili važećim Odlukama nadležnih tijela lokalne samouprave. Temeljem profila korisnika putnik ostvaruje pravo na kupnju ili izdavanje odgovarajućeg mjesečnog ili godišnjeg kupona za prometno područje na kojem koristi uslugu prijevoza koji se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte.

Korisnicima pretplatne karte koji istu koriste kao zajedničku kartu za ZET i HŽ prijevoz na području Grada Zagreba, osim elektronskog mjesečnog ili godišnjeg kupona ZET-HŽ, upisanog u čip karte, uz pretplatnu kartu izdaje se i odgovarajuća mjesečna ili godišnja ZET- HŽ markica.

**Pretplatna karta vrijedi za osobu na koju glasi i nije prenosiva na druge osobe.**

## **VI. VRSTE PRETPLATNIH KARATA - UVJETI ZA KORIŠTENJE I IZDAVANJE KARATA**

- 15.** Na prometnom području Grada Zagreba – **oznaka ZG**, putnici koriste beskontaktnu pretplatnu kartu Prijevoznika sa pripadajućim mjesečnim ili godišnjim kuponom, za neograničeni broj putovanja u dnevnom i noćnom prometu unutar cjelokupnog administrativnog područja Grada Zagreba, te zajedničke pretplatne karte ZET-HŽ ako prijevoz koriste i na vlakovima HŽ-a na području Grada Zagreba. Na području Grada Zagreba vrijede i pretplatne karte oznake: VG-ZG; ZB-ZG; ST-ZG.

Pretplatne karte, ovisno o statusu i profilu korisnika te razdoblju važenja mogu biti mjesečna ili godišnja:

- opća pretplatna karta,
- učenička osnovnoškolska i srednjoškolska,
- studentska pretplatna karta,
- umirovljenička pretplatna karta,
- socijalna pretplatna karta,
- povlaštena pretplatna karta,
- ugovorna pretplatna karta.

**16. Opća pretplatna karta**

Pravo na opću pretplatnu kartu imaju svi zainteresirani korisnici javnog gradskog prijevoza.

Opća pretplatna karta izdaje se na temelju podnesenog Zahtjeva za izdavanje opće pretplatne karte uz predočenje osobne iskaznice i jedne fotografije korisnika. Zahtjev sadrži podatke o imenu i prezimenu, datumu rođenja, OIB-u, broju osobne iskaznice te adresi podnositelja zahtjeva, temeljem kojih se utvrđuje profil korisnika- opći, te služi kao osnova za kupnju općeg mjesečnog ili godišnjeg kupona.

- 17. Opća mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim općim kuponom koji se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju od prvog dana u tekućem mjesecu s početkom dnevnog prometa do kraja noćnog prometa posljednjeg dana u mjesecu, za prometno područje naznačeno u pripadajućem kuponu.
- 18. Opća godišnja pretplatna karta** vrijedi sa godišnjim općim kuponom koji se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za 12 vezanih kalendarskih mjeseci, računajući od početka valjanosti godišnjeg kupona. Karta vrijedi za prijevoz na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.
- 19. Opća mjesečna i godišnja pretplatna karta** koja se koristi kao zajednička karta za ZET - HŽ prijevoz na području Grada Zagreba, sadrži i papirnatu mjesečnu ili godišnju HŽ markicu.

## 20. Učenička i studentska pretplatna karta

Pravo na učeničku osnovnoškolsku i srednjoškolsku te studentsku pretplatnu kartu imaju:

- a) redoviti polaznici osnovnih, srednjih i stručnih škola,
- b) redoviti studenti fakulteta, akademija, visokih i viših škola, te drugih visokoškolskih obrazovnih ustanova s pravom javnosti, ako su upisali semestar tekuće školske godina,
- c) apsolventi navedenih škola i fakulteta za vrijeme dok im traju studentska prava,
- d) strani studenti koji polaze pripreme tečajeva hrvatskog jezika, a pripremaju se za obrazovanje pod uvjetima navedenim u podtočkama a) ili b).

Na učeničke i studentske pretplatne karte navedene u ovoj točki nemaju pravo:

- polaznici srednjih i stručnih škola nakon navršene 21. godine života,
- izvanredni studenti i studenti koji ponavljanjem školske godine izgube studentska prava,
- studenti poslijediplomskog studija,
- polaznici tečajeva i večernjih škola, te
- osobe u radnom odnosu.

Pretplatne karte za učenike osnovnih i srednjih škola te studente izdaju se na zahtjev korisnika (učenika i studenta), prema podnesenom Zahtjevu za izdavanje pretplatne karte (propisani obrazac ZET-a), ovjerenom u nadležnoj obrazovnoj ustanovi (školi ili fakultetu) i priložene fotografije. Fotografija treba biti ovjerena u nadležnoj obrazovnoj ustanovi na način da jedna polovica pečata bude na fotografiji, a druga na zahtjevu. Učenici i studenti koji imaju važeću pretplatnu kartu ZET-a za produljenje statusa korisnika u tekućoj školskoj godini uz zahtjev umjesto fotografije daju na uvid važeću pretplatnu kartu.

Prilikom predaje zahtjeva studenti su obvezni dati na uvid indeks s upisanim semestrom tekuće školske godine kao i osobnu iskaznicu.

Temeljem podnesenog zahtjeva za izdavanje učeničke ili studentske pretplatne karte, za tekuću školsku godinu, utvrđuje se profil korisnika učenik osnovne ili srednje škole i student, te služi kao osnova za kupnju ili izdavanje odgovarajućeg mjesečnog ili godišnjeg kupona za pretplatnu kartu.

Učenici osnovnih i srednjih škola te studenti koji se nalaze u evidenciji e-Matice i evidenciji ISAK-a, u tekućoj školskoj odnosno akademskoj godini, ostvaruju pravo na profil učenika osnovne ili srednje škole, te profil studenta bez podnošenja zahtjeva.

Učenici i studenti iz prethodnog stavka, koji ne posjeduju pretplatnu kartu, obvezni su podnijeti zahtjev za izdavanje pretplatne karte sukladno profilu korisnika za koji ostvaruju uvjete.

Profil korisnika se elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte i vrijedi za sve učenike od 01. rujna tekuće školske godine do 30. rujna naredne godine, a za studente od 01. rujna tekuće školske godine do 31. listopada naredne godine.

- 21. Učenička mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim osnovnoškolskim ili srednjoškolskim učeničkim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju od prvog dana u tekućem mjesecu s početkom dnevnog prometa do kraja noćnog prometa posljednjeg dana u mjesecu, na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.

- 22. Učenička godišnja pretplatna karta** vrijedi sa godišnjim osnovnoškolskim ili srednjoškolskim učeničkim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju u razdoblju i na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.  
Učenički godišnji kupon vrijedi za 12 uzastopnih mjeseci za odabrano razdoblje i to:  
- od 01. rujna tekuće školske godine do 31. kolovoza naredne godine, ili  
- od 01. listopada tekuće školske godine do 30. rujna naredne godine.
- 23. Studentska mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim studentskim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju od prvog dana u tekućem mjesecu s početkom dnevnog prometa do kraja noćnog prometa posljednjeg dana u mjesecu, na prometnom području naznačeno u pripadajućem kuponu.
- 24. Studentska godišnja pretplatna karta** vrijedi sa godišnjim studentskim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju u razdoblju i na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.  
Studentski godišnji kupon vrijedi za 12 uzastopnih mjeseci za odabrano razdoblje i to:  
- od 01. listopada tekuće školske godine do 30. rujna naredne godine, ili  
- od 01. studenog tekuće školske godine do 31. listopada naredne godine.
- 25. Umirovljenička pretplatna karta**

Pravo na umirovljeničku pretplatnu kartu imaju.

- a) korisnici starosne mirovine,
- b) korisnici obiteljske mirovine, supružnici i djeca trajno nesposobna za rad,
- c) korisnici invalidske mirovine utvrđene zbog opće nesposobnosti za rad ili profesionalne nesposobnosti za rad, ako su nezaposlene,
- d) osobe starije od 60 godina, ako su nezaposlene,
- e) osobe starije od 65 godina, bez obzira na status korisnika.

Umirovljenička pretplatna karta izdaje se na zahtjev korisnika prema podnesenom Zahtjevu za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte (obrazac ZET-a) i jedne fotografije korisnika tako da:

- a) Zahtjev za izdavanje umirovljeničke pretplatne karte za korisnike navedene u podtočkama a), b) i c) ove točke, prethodno ovjerava Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Tvrtkova 5. Prilikom predaje zahtjeva na uvid je potrebno dostaviti rješenje o umirovljenju i osobnu iskaznicu.

Iznimno, korisnici prava na besplatnu umirovljeničku pretplatnu kartu sukladno Odluci o socijalnoj skrbi (Službeni glasnik Grada Zagreba 10/12 i 4/13), ako se nalaze na Popisu korisnika prava dostavljenog od nadležnog gradskog ureda Grada Zagreba, zahtjev za izdavanje pretplatne karte nisu dužni prethodno ovjeriti u HZMO.

- b) Osobe **starije od 60 godina** podnesenom zahtjevu prilažu jednu fotografiju, potvrdu o statusu osigurane osobe izdanu od Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje i presliku osobne iskaznice koju prilikom podnošenja zahtjeva daju na uvid.



- c) Osobe **starije od 65 godina života, bez obzira na status** podnesenom zahtjevu prilažu jednu fotografiju i presliku osobne iskaznice koju prilikom podnošenja zahtjeva daju na uvid.

**26. Umirovljenička mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim umirovljeničkim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte te vrijedi za vožnju od 20. tekućeg do 19. narednog mjeseca, na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.

**27. Umirovljenička godišnja pretplatna karta** vrijedi sa godišnjim umirovljeničkim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte, te vrijedi za 12 vezanih kalendarskih mjeseci, na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.

**28. Socijalna pretplatna karta**

Pravo na socijalnu pretplatnu kartu imaju sve nezaposlene osobe s područja Grada Zagreba prijavljene Hrvatskom zavodu za zapošljavanje.

Pravo na besplatnu socijalnu pretplatnu kartu imaju nezaposlene osobe koje ispunjavaju uvjete utvrđene važećom Odlukom o socijalnoj skrbi Grada Zagreba, prema popisu korisnika prava dostavljenog od nadležnog gradskog ureda Grada Zagreba.

Nezaposlene osobe koje ne ostvaruju pravo na besplatan prijevoz sukladno navedenoj Odluci obvezne su za korištenje socijalne pretplatne karte kupiti odgovarajući mjesečni kupon prema važećem Cjeniku. Pravo na kupnju mjesečnog socijalnog kupona ostvaruju korisnici prema dostavljenom popisu nezaposlenih osoba od strane HZZ-a, Područnog ureda Grada Zagreba.

Socijalna pretplatna karta izdaje se na zahtjev korisnika prema podnesenom zahtjevu za izdavanje socijalne pretplatne karte (obrazac ZET-a) i jedne fotografije, sve ovjereno od nadležnog Zavoda za zapošljavanje.

Fotografiju je potrebno ovjeriti na način da jedna polovina pečata bude na fotografiji a druga na zahtjevu.

Podnositelj zahtjeva dužan je prilikom izdavanja pretplatne karte dati na uvid i osobnu iskaznicu.

**29. Socijalna mjesečna pretplatna karta** vrijedi sa mjesečnim socijalnim kuponom koji se prilikom kupnje ili izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte, te vrijedi za vožnju od 10. tekućeg do 9. slijedećeg mjeseca, na prometnom području naznačenom u pripadajućem kuponu.

**30.** Pretplatne karte koje se koriste kao zajedničke karte za ZET-HŽ prijevoz na području Grada Zagreba osim važećeg kupona upisanog u čip pretplatne karte sadrže i odgovarajuću mjesečnu ili godišnju papirnatu ZET- HŽ markicu.

**31. Povlaštena pretplatna karta**

Povlaštena pretplatna karta izdaje se na zahtjev osoba za koje su pravo i uvjeti za izdavanje utvrđeni točkom 29. Cjenika.

Pretplatna karta vrijedi za vožnju sa pripadajućim mjesečnim ili godišnjim kuponom

sukladno profilu na koji korisnik ostvaruje pravo a koji se prilikom izdavanja elektroničkim putem upisuje u čip pretplatne karte.

Osim profila korisnika prava na povlaštenu pretplatnu kartu korisnik ima mogućnost koristiti kartu i sa osnova drugog profila korisnika na koji ostvaruje pravo sukladno odredbama Cjenika i ovih Odredaba.

### **32. Ugovorna pretplatna karta**

Ugovorna pretplatna karta izdaje se sukladno odredbama Ugovora o prijevozu te Ugovora o prodaji i izdavanju pretplatnih karata, kojima se utvrđuje status korisnika, uvjeti i način izdavanja, te cijena i vrsta ugovorne pretplatne karte.

Ugovorna pretplatna karta vrijedi za vožnju sa pripadajućim mjesečnim ili godišnjim kuponom sukladno profilu korisnika za kojeg se ugovara prijevozna usluga Prijevoznika.

Osim profila korisnika prava na ugovornu pretplatnu kartu korisnik ima mogućnost koristiti kartu i sa osnova drugog profila korisnika na koji ostvaruje pravo sukladno odredbama Cjenika i ovih Odredaba.

## **VII. NAPLATA PRIJEVOZA**

- 33.** Prijevoznik će uslugu javnog prijevoza putnika i prtljage, na području Grada Zagreba naplaćivati na jedan od sljedećih načina:
- a) gotovinom, jednokratno za prodaju svih vrsta voznih karata fizičkim osobama,
  - b) karticama poslovnih banaka za jednokratno plaćanje svih vrsta voznih karata ili plaćanje na rate za godišnje pretplatne karte, sukladno ugovorenim uvjetima poslovne Banke korisnika kartice. Plaćanje karticama moguće je u sjedištu i na svim prodajnim mjestima Prijevoznika za fizičke osobe.
  - c) virmanskom uplatom za prodaju svih vrsta voznih karata pravnim osobama,
  - d) putem Ugovora o kupoprodaji godišnjih pretplatnih karata pravnim osobama, Ugovora o subvencioniranju prijevoza kojima je regulirano plaćanje i izdavanje pretplatnih karata za pojedine kategorije korisnika i drugim ugovorima o kupoprodaji voznih karata sa ugovornim partnerima TISAKA i iNOVINA i dr.

U vozilima ZET-a kod vozača autobusa i tramvaja plaćanje prijevoza kupnjom pojedinačnih i dnevnih papirnatih karata moguće je samo gotovinom.

- 34.** U slučaju zastoja, prekida ili poremećaja javnog gradskog prometa uzrokovanog višom silom ne daje se jamstvo za prijevoz niti se daje odšteta za kupljenu kartu.
- 35.** Putnik koji smatra da mu je nepravilno naplaćen prijevoz može ZET-u podnijeti pismenu prijavu uz prilog sporne vozne karte. Nakon provedenog postupka, ukoliko se dokaže da je putnik u pravu, vraća mu se nepravilno naplaćen iznos.
- 36.** Za izgubljene, ukradene, neiskorištene, oštećene vozne karte ili karte za koje postoji osnovana sumnja da su krivotvorene ne daje se nadoknada.

37. U slučaju izgubljene ili ukradene beskontaktna pretplatna karte putniku se na njegov zahtjev izdaje nova pretplatna karta na koju je prethodno ostvarivao pravo, uz plaćanje cijene izrade nove karte.

Nova karta izdaje se sukladno temeljnim uvjetima za izdavanje pretplatnih karata utvrđenim Cjenikom i ovim Odredbama.

Prethodna karta istovremeno se stavlja izvan upotrebe, deaktivacijom i stavljanjem karte u status „nevažeća pretplatna karta“, te se onemogućava njeno daljnje korištenje u vozilima i na svim prodajnim mjestima Prijevoznika.

O neispravnosti pretplatne i vrijednosne karte **radi oštećenja** putnik je dužan očitovati se pismenim putem u Uredu karata Prijevoznika.

Ukoliko se prema serijskom broju oštećene:

- vrijednosne karte utvrdi promet karte, odnosno preostali novčani iznos, neiskorištena vrijednost sa stare karte prenosi se na novo izdanu vrijednosnu kartu,
- pretplatne karte utvrdi njena prethodna valjanost ista se zamjenjuje za novu kartu na koju je putnik prethodno ostvarivao pravo.

Zamjena za oštećene pretplatne i vrijednosne karte se naplaćuje. Zamjena pretplatne i vrijednosne karte ako se radi o oštećenju elektronskog zapisa na kartici uslijed greške proizvođača se ne naplaćuje.

U slučaju osnovane sumnje da je pretplatna karta krivotvorena ista dobiva status kartice „nevažeća pretplatna kartica“, te se onemogućava njeno daljnje korištenje u vozilima i na svim prodajnim mjestima Prijevoznika.

Za izgubljene ili ukradene vrijednosne karte ne daje se novčana nadoknada.

### VIII. ODUZIMANJE VOZNIH KARATA

38. Ovlaštena osoba prijevoznika - kontrolor karata ima pravo oduzeti pojedinačnu kartu, dnevnu kartu, pretplatnu kartu i vrijednosnu kartu putniku koji ih koristi suprotno pravilima utvrđenim Cjenikom i ovim Odredbama i to:

- pojedinačnu ili dnevnu kartu kojoj je isteklo vrijeme važenja, zona korištenja, na kojoj ne odgovara smjer putovanja ili je poništena suprotno pravilima ovih Odredaba,
- pretplatnu ili vrijednosnu kartu kojoj je istekao rok važenja ili se nalaze u statusu kartica „nevažeća pretplatna kartica“
- krivotvorenu mjesečnu ili godišnju pretplatnu kartu, ili neku drugu vrstu vozne karte ili dokumenta koji vrijedi kao vozna karta,
- tuđu pretplatnu kartu ili kartu na koju putnik ne ostvaruje pravo prema profilu korisnika navedenom u čipu karte,
- pretplatnu kartu koja sadrži mjesečni ili godišnji kupon koji ne odgovara važećem profilu korisnika na koji putnik ostvaruje pravo sukladno odredbama Cjenika i ovih Odredaba,
- neku od pretplatnih karata, vrijednosnu kartu ili drugu voznu kartu tako oštećenu da nije jasno vidljiv propisani sadržaj, oznake na karti ili podaci navedeni u čipu pretplatne ili vrijednosne karte.

Sve oduzete vozne karte prilažu se uz podnesena izvješća o učinjenom prekršaju u kojima se navodi vrsta, serijski broj i razlog oduzimanja vozne karte, dok će se putniku u uručenoj „Obavijesti putniku“ obvezno naznači broj i vrsta oduzete vozne karte. Oduzete karte koriste se isključivo u svrhu dokaza.

Ako putnik Prijevoznik u roku 8 dana od počinjena prekršaja podnese opravdani Zahtjev za reklamacijom, vraća mu se oduzeta vozna karta, ako se istom nije neovlašteno koristio ili istu nije krivotvorio.

#### **IX. UDALJAVANJE IZ VOZILA**

- 39.** Putnik bez karte ili s neispravnom voznom kartom, odnosno koji na zahtjev ovlaštene osobe prijevoznika ne predoči valjanu voznu kartu radi kontrole udaljava se iz vozila na prvom sljedećem stajalištu nakon što je dao podatke o svom identitetu. Ostali slučajevi udaljavanja putnika iz vozila predviđeni su Odlukom o javnom linijskom gradskom prijevozu putnika.

#### **X. OSTALE ODREDBE**

- 40.** Uprava Prijevoznika ovlaštena je utvrđivati uvjete za izdavanje pojedinih vrsta karata kao i cijene za:
- povremene ( izvanredne ) izletničke linije,
  - vožnje po narudžbi odnosno ugovoru,
  - prodaju i izdavanje karata na temelju Ugovora o kupoprodaji karata i drugih ugovora te odobravati prijevoz prema zahtjevu organizatora kongresa, savjetovanja i slično.

#### **XI. ZAVRŠNE ODREDBE**

- 41.** Ove Odredbe stupaju na snagu danom donošenja a primjenjuju se od 01. studenog 2015. godine i biti će objavljene u Službenom glasniku Grada Zagreba.

Danom primjene ovih Odredaba stavlja se izvan snage Odredbe za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba od 30.10.2013. godine.

**PREDSJEDNICA UPRAVE**

**Ana Stojić Deban, v.r.**

**VODITELJICA PODRUŽNICE**

**Ljuba Romčević – Žgela, dipl. oec., v.r.**