



ZAGREBAČKI  
ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Ozaljska 105, Zagreb

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA ZAGREBAČKOG ELEKTRIČNOG TRAMVAJA d.o.o.

Svibanj, 2018.godine



ZAGREBAČKI  
ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.  
Zagreb, Ozaljska 105  
Tel: + 385 1 3651 555, Fax: 3640 520  
www.zet.hr

Trgovački sud u Zagrebu  
MBS: 081141540  
OIB: 82031999604  
Zagrebačka banka d.d., Zagreb  
Broj transakcijskog računa:  
IBAN: HR4523600001102657245

# SADRŽAJ

|  |   |
|--|---|
| I. POJMOVNIK.....  | 1 |
| II. TEMELJNE ODREDBE .....                               | 2 |
| III. SVRHA, OPSEG I CILJ.....                            | 2 |
| IV. NAČELA OBRADJE PODATAKA .....                        | 2 |
| V. ZAKONITOST OBRADJE.....                               | 3 |
| VI. PRAVA ISPITANIKA .....                               | 4 |
| VII. OBVEZE ZET-A SUKLADNO UREDBI .....                  | 5 |
| VIII. OBRADA POSEBNIH KATEGORIJA OSOBNIH PODATAKA .....  | 5 |
| IX. SLUŽBENIK ZA ZAŠTITU PODATAKA.....                   | 5 |
| X. REGISTAR OBRADA OSOBNIH PODATAKA.....                 | 6 |
| XI. INCIDENTI/CURENJE PODATAKA I PRAVO NA PRITUŽBU ..... | 7 |
| XII. ZAVRŠNE ODREDBE.....                                | 7 |

Na temelju članka 12. Izjave o osnivanju Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o., Zagreb, Ozaljska ulica 105 (u daljnjem tekstu: ZET) i Opće uredbe u zaštiti podataka (UREDBA (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ, u daljnjem tekstu: Uredba), Uprava ZET-a dana 23. svibnja 2018. godine donijela je dokument

## POLITIKA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

### I. POJMOVNIK

**Osobni podatak** je podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi („ispitanik“)

**Ispitanik** jest osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca

**Obrada osobnih podataka** je svaki postupak ili skup postupaka koji se obavljaju na osobnim podacima ili na skupovima osobnih podataka, bilo automatiziranim bilo neautomatiziranim sredstvima kao što su prikupljanje, bilježenje, organizacija, strukturiranje, pohrana, prilagodba ili izmjena, pronalaženje, obavljanje uvida, uporaba, otkrivanje prijenosom, širenjem ili stavljanjem na raspolaganje na drugi način, usklađivanje ili kombiniranje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje

**Voditelj obrade** je fizička ili pravna osoba, koja sama ili zajedno s drugima određuje svrhe i sredstva obrade osobnih podataka;

**Izvršitelj obrade** je fizička ili pravna osoba, koja obrađuje osobne podatke u ime voditelja obrade;

**Informacijski sustav** je sveobuhvatnost tehnološke infrastrukture, organizacije, ljudi i postupaka za prikupljanje, obradu, generiranje, pohranu, prijenos, prikaz te distribuciju informacija kao i raspolaganje njima. Informatički sustav moguće je definirati i kao međudjelovanje informacijske tehnologije, podataka i postupaka za procesiranje podataka te ljudi koji prikupljaju navedene podatke i njima se koriste.

**Povjerljivost** je svojstvo informacija (podataka) da nisu dostupne ili otkrivene neovlaštenim subjektima.

**Integritet** je svojstvo informacija (podataka) i procesa da nisu neovlašteno ili nepredviđeno mijenjani.

**Privola** je svako dobrovoljno, posebno, informirano i nedvosmisleno izražavanje želja ispitanika kojim on izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom daje pristanak za obradu osobnih podataka koji se na njega odnose;

**Pseudonimizacija** je obrada osobnih podataka na način da se osobni podaci više ne mogu pripisati određenom ispitaniku bez uporabe dodatnih informacija, pod uvjetom da se takve dodatne informacije drže odvojeno te da podliježu tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi se osiguralo da se osobni podaci ne mogu pripisati pojedincu čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi;

**Povreda osobnih podataka** znači kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani

**Izrada profila** je svaki oblik automatizirane obrade osobnih podataka koji se sastoji od uporabe osobnih podataka za ocjenu određenih osobnih aspekata povezanih s pojedincem, posebno za analizu ili predviđanje aspekata u vezi s radnim učinkom, ekonomskim stanjem, zdravljem, osobnim sklonostima, interesima, pouzdanošću, ponašanjem, lokacijom ili kretanjem tog pojedinca