

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.  
PODRUŽNICA ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ  
URED KARATA

\_\_\_\_\_  
(ime i prezime)

\_\_\_\_\_  
(datum)

\_\_\_\_\_  
(datum rođenja)

\_\_\_\_\_  
(adresa)

**Predmet: Zapisnik o reklamaciji:**

**a) PRETPLATNE KARTE**

1. IZGUBLJENA      serijski br. kartice \_\_\_\_\_
2. OŠTEĆENA      serijski br. kartice \_\_\_\_\_
3. OTUĐENA      serijski br. kartice \_\_\_\_\_

**b) VRIJEDNOSNE KARTE**

1. OŠTEĆENA      serijski br. kartice \_\_\_\_\_

Opis događaja:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(serijski br.nove kartice)

\_\_\_\_\_  
(potpis korisnika)

\_\_\_\_\_  
(kartu predao)

\_\_\_\_\_  
(kartu preuzeo)