

UPUTE ZA IZDAVANJE I OBNOVU VALJANOSTI PRETPLATNIH KARATA

U tarifnom sustavu ZET-a mogu se koristiti sljedeće vrste pretplatnih karata:

- opća
- učenička
- studentska
- umirovljenička
- socijalna.

Pretplatna karta korisniku se izdaje na temelju odredbi Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba i Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području gradova Velike Gorice i Zaprešića, općina Bistra i Luka, Jakovlje, Stupnik, Klinča sela, Pokupsko i Grada Zagreba.

Protiv osoba zatečenih u zlouporabi ovjere ili korištenja prava na pretplatnu kartu, ZET će pokrenuti odgovarajući postupak i postaviti odštetni zahtjev.

OPĆA PRETPLATNA KARTA

Pravo na opću pretplatnu kartu imaju svi zainteresirani građani koji se koriste uslugama javnog gradskog prijevoza.

Opća pretplatna karta izdaje se na pismeni zahtjev korisnika (obrazac ZET-a) koji se može se predati u svim prodavaonicama karata ZET-a.

Uz ispunjen zahtjev prilaže se jedna fotografija.

Pretplatna karta vrijedi za osobu na čije ime glasi.

Kupona za godišnju opća pretplatnu kartu može se kupiti u Upravnoj zgradi ZET-a, Ozaljska 105, radnim danom od 7.30 do 15 sati te u prodavaonicama karata Črnomerec, Dubrava, Petrićeva i Zapruđe tijekom radnog vremena prodavaonice.

Opće godišnje karte vrijede 12 mjeseci od datuma kupnje. Od ove odredbe izuzeti su korisnici općih pokaznih karata, koji su godišnju kartu za 2011. godinu kupili do 1. ožujka. Valjanost tih godišnjih karata ističe po završetku kalendarske godine, odnosno 31. prosinca 2011.

UČENIČKA I STUDENTSKA PRETPLATNA KARTA

Za izdavanje nove učeničke i studentske pretplatne karte potrebno je ZET-u podnijeti ispravno popunjen zahtjev, na kojem je istinitost navoda ovjerila nadležna škola ili fakultet, te jednu fotografiju 3x3,5 cm, ne stariju od 6 mjeseci, koja je na poleđini ovjerena pečatom obrazovne ustanove, s tim da je pola pečata na fotografiji, a pola na zahtjevu.

Učenici predaju zahtjev ovjeren u matičnoj školi.

Student uz ovjeren zahtjev predaje na uvid osobnu iskaznicu i indeks s upisanim semestrom tekuće godine.

Učenici i studenti koji imaju nove kartice ZET-a, za produljenje valjanosti statusa učenika ili studenta prilikom predaje zahtjeva ne moraju priložiti fotografiju, a obavezni su dati na uvid važeću pretplatnu kartu.

Pravo na spomenute karte nemaju srednjoškolci nakon navršene 21. godine života, redovni studenti koji su izgubili studentska prava, studenti poslijediplomskog studija, izvanredni studenti, polaznici večernjih škola, raznih tečajeva te osobe u radnom odnosu.

Učenici i studenti s područja Zagrebačke županije, koji ostvaruju pravo na subvencionirani prijevoz, dužni su ovjeriti zahtjev za izdavanje pretplatne karte u gradu ili općini prema mjestu prebivališta ili prilikom predaje zahtjeva priložiti potvrdu o pravu na subvencionirani prijevoz.

Temeljem iskustva iz prethodnih godina, kada su se oko 1. listopada, odnosno istekom valjanosti karata za prethodnu školsku godinu stvarale gužve na prodajnim mjestima ZET-a, preporučujemo učenicima i studentima da ne čekaju kraj mjeseca za predaju Zahtjeva.

PREDAJA ZAHTJEVA I OBNOVA KUPONA

Zahtjevi za izdavanje novih pretplatnih karata za školsku, odnosno akademsku 2010./2011. godinu zaprimaju se od **31. kolovoza**, a zahtjevi za produljenje valjanosti statusa učenika ili studenta i obnovu kupona zaprimat će se od **6. rujna 2010.** u sljedećim prodavaonicama karata:

Tablica 1.

	Prodavaonica karata	Radni dan	Subota
1.	BORONGAJ	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
2.	ČRNOMEREC	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
3.	DUBEC	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
4.	DUBRAVA	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
5.	KVATERNIKOV TRG	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
6.	PETRIĆEVA 4	08.00 – 20.00	08.00 – 14.00
7.	TRG MAŽURANIĆA	13.00 - 19.00	07.00 - 14.00
8.	OZALJSKA 105	07.30 - 15.00	07.00 - 14.00
9.	SAVSKI MOST *	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
10.	SESVETE	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
11.	VELIKA GORICA (terminal)	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
12.	ZAPREŠIĆ (prodavaonica)	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00
13.	ZAPRUĐE	07.00 - 19.00	07.00 - 14.00

*Korisnici koji zahtjev za izdavanje nove pretplatne karte predaju u prodavaonici karata Savski most, a ne žele dostavu poštom, kartice podižu u Upravnoj zgradi ZET-a, Ozaljska 105.

UMIROVLJENIČKA PRETPLATNA KARTA

Pravo na umirovljeničku pretplatnu kartu imaju:

- korisnici starosne mirovine
- korisnici obiteljske mirovine (supružnici i djeca trajno nesposobni za rad)
- korisnici invalidske mirovine zbog utvrđene opće nesposobnosti za rad ili profesionalne nesposobnosti za rad, ako su nezaposleni
- osobe starije od 60 godina ako su nezaposlene.

Umirovljenička pretplatna karta izdaje se na zahtjev korisnika.

Za dobivanje umirovljeničke pretplatne karte potrebno je ispravno popuniti zahtjev (obrazac ZET-a) i priložiti jednu fotografiju dimenzija 3x3,5 cm.

Popunjeni Zahtjev potrebno je prethodno ovjeriti u Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje, u područnoj službi Zagreb, Tvrtkova 5.

Korisnici umirovljeničke pretplatne karte s područja gradova Zaprešića i Velike Gorice te općine Bistra, radi ostvarivanja prava na subvenciju, zahtjev ovjeravaju i u nadležnom Gradskom uredu grada ili općine.

Prilikom predaje zahtjeva na uvid je potrebno dostaviti original:

- rješenje o mirovini, koje je navedeno u zahtjevu
- zdravstvenu iskaznicu umirovljenika
- osobnu iskaznicu.

Nezaposlene osobe starije od 60 godina uz zahtjev prilažu jednu fotografiju, Potvrdu o statusu osigurane osobe izdanog od nadležnog ureda Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje na lokaciji prema mjestu prebivališta korisnika te daju na uvid osobnu iskaznicu.

Za Grad Zagreb nadležne službe HZZO-a nalaze se u Jukićevoj 12, Klovićevoj 1 i u Remetinečkom Gaju 14. Potvrdu za osobe s područja Zagrebačke županije izdaje nadležna ispostava HZZO-a prema mjestu prebivališta korisnika.

Zahtjev za izradu mjesečne umirovljeničke pretplatne karte može se predati u prodavaonicama navedenim u tablici 1. izuzev korisnika s područja gradova Velika Gorica i Zaprešić koji Zahtjev predaju u prodavaonici karata u svom gradu ili u Upravnoj zgradi ZET-a, Ozaljska 105, Zagreb, radnim danom od 7.30 do 15 sati.

Cijena izrade je 30 kuna i plaća ju korisnik.

Kupona za godišnju umirovljeničku pretplatnu kartu može se kupiti u Upravnoj zgradi ZET-a, Ozaljska 105, radnim danom od 7.30 do 15 sati te u prodavaonicama karata Črnomerec, Dubrava, Petrićeva i Zapruđe tijekom radnog vremena prodavaonice.

Umirovljeničke godišnje karte vrijede 12 mjeseci od datuma kupnje.

SOCIJALNA KARTA

Pravo na socijalnu pretplatnu kartu imaju građani koji su nezaposleni i stalno prijavljeni na Zavodu za zapošljavanje, sukladno važećim Cjenicima ZET-a.

Za dobivanje socijalne iskaznice potrebno je ZET-u podnijeti ispravno popunjen zahtjev na kojem istinitost navoda ovjerava Zavod za zapošljavanje (u daljnjem tekstu Zavod).

Zahtjevu se prilaže jedna fotografija dimenzija 3x3,5 cm, ovjerena na poleđini pečatom Zavoda, s tim da je pola pečata na fotografiji, a pola na zahtjevu.

Korisnici socijalne iskaznice s područja gradova Zaprešića i Velike Gorice te općine Bistra zahtjev ovjeravaju i u poglavarstvu nadležnog grada ili općine.

Prilikom podnašanja zahtjeva treba predočiti osobnu iskaznicu.

Cijena izrade je 30 kuna i plaća ju korisnik.

Besplatni mjesečni kupon za socijalnu pretplatnu kartu izdaje se na temelju Popisa korisnika prava na besplatnu socijalnu mjesečnu kartu za Grad Zagreb, izdanog od nadležnog gradskog ureda, u svim prodavaonicama karata ZET-a (osim u Velikoj Gorici i Zaprešiću) i u upravnoj zgradi, Ozaljska 105, radnim danom od 7.30 do 15 sati.

NAPOMENA: Korisnici prava koji su prijavljeni na Zavod za zapošljavanje Grada Zagreba zadnjeg dana u mjesecu, neće biti na popisu korisnika prava na besplatan mjesečni kupon za sljedeći mjesec.

U tom slučaju, **može se** u prodavaonici karata na Ljubljani **kupiti** kupon za mjesečnu socijalnu pretplatnu kartu. **Prilikom kupnje valja priložiti potvrdu Zavoda o upisu u evidenciju.**

Cijena kupona je 83 kune.