

ZAGREBAČKI HOLDING d.o.o.
PODRUŽNICA ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ
URED KARATA

(ime i prezime)

(datum)

(datum rođenja)

(adresa)

Predmet: Zapisnik o reklamaciji:

a) PRETPLATNE KARTE

1. IZGUBLJENA serijski br. kartice _____
2. OŠTEĆENA serijski br. kartice _____
3. OTUĐENA serijski br. kartice _____

b) VRIJEDNOSNE KARTE

1. OŠTEĆENA serijski br. kartice _____

Opis događaja:

(serijski br.nove kartice)

(potpis korisnika)

(kartu predao)

(kartu preuzeo)