

ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.

Na temelju članka 21. Zakona o komunalnom gospodarstvu (Narodne novine br. 36/95, 70/97, 128/99, 57/00, 129/00, 59/01, 26/03,- pročišćeni tekst 82/04, 178/04, 38/09, 79/09, 153/09, 49/11, 84/11, 90/11, 144/12, 94/13, 153/13, 147/14 i 36/15) i članka 12. Izjave o osnivanju Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o., od 29. prosinca 2017. godine, Uprava društva dana 09. 07. 2018. godine, donosi

ODREDBE za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba

I. OPĆE ODREDBE

1. Ulaskom u vozila redovnih linija Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o. (u daljnjem tekstu: Prijevoznik), radi prijevoza tramvajem, autobusom i uspinjačom putnik je dužan pridržavati se Odredaba za primjenu Cjenika za prijevoz putnika i prtljage u javnom prometu na području Grada Zagreba (u daljnjem tekstu: Odredbe).
2. Na početku putovanja putnik je dužan imati valjanu voznu kartu na osnovu koje ostvaruje pravo na prijevoz, a putnik bez karte, bez posebnog poziva kupiti voznu kartu s kojom ostvaruje pravo prijevoza na administrativnom području Grada Zagreba, odnosno unutar 1. tarifne zone ZET-a.
Vozne karte ZET-a kupuju se:

a) u vozilima Prijevoznika:

- kod vozača autobusa i tramvaja, papirnate **pojedinačne karte kupljene u vozilu** za dnevnu vožnju, pojedinačne karte za noćnu vožnju i papirnate dnevne karte,
- putem uređaja za registraciju karata, plaćanjem prijevoza beskontaktnom vrijednosnom kartom ili pretplatnom kartom ako se karta koristi kao vrijednosna karta, e- pojedinačne i dnevne karte,
- na uspinjači kod vozača na gornjoj stanici odnosno kod rukovaoca otpreme kabine na donjoj stanici, vozne karte za uspinjaču za jedno putovanje i karte za hitnu vožnju.

b) u sjedištu i na prodajnim mjestima Prijevoznika:

- pojedinačne karte za dnevnu vožnju i noćnu vožnju, osim pojedinačnih karata kupljenih u vozilu kod vozača,
- dnevne karte papirnate i dnevne karte za 1,3,7,15 i 30 dana kupljene vrijednosnom kartom ili pretplatnom kartom ako se koristi kao vrijednosna karta,
- vrijednosne karte, nadopuna vrijednosnih karata odabranim novčanim iznosom te nadopuna svih pretplatnih karta sa mjesečnim ili godišnjim kuponom,
- prodaja i izdavanje godišnjih pretplatnih karta za pravne osobe.

- c) na prodajnim mjestima ugovorenih partnera:
- pojedinačne karte za dnevnu i noćnu vožnju, dnevne karte, prodaja i nadopuna vrijednosnih i pretplatnih karata, na svim prodajnim mjestima i Novina, Tiska i ostalih ugovornih partnera.

Na prodajnim mjestima ugovornih partnera za kupnju nije dostupna pojedinačna karta koja se kupuje u vozilu kod vozača tramvaja i autobusa.

3. Prilikom svakog ulaska u vozilo putnici su dužni:

- a) beskontaktnu pretplatnu ili vrijednosnu kartu ZET-a registrirati na uređajima za registraciju karata, prisanjanjem karte na uređaj za registraciju koji je postavljen na svim ulazima u vozila ZET-a.
Korisnici vrijednosne karte, putem uređaja za registraciju ujedno i plaćaju prijevoz za odabranu opciju prijevoza ponuđenu na zaslonu uređaja.

Vrijednosna karta koja nije valjano registrirana smatra se neispravnom voznom kartom.

- b) pojedinačne i dnevne papirnate vozne karte poništiti u vozilima na uređajima za registraciju i poništavanje karata samo kod prednjih, a u novim tramvajima i zglobnim autobusima i kod zadnjih vrata.

Neponištene vozne karte, dva ili više puta poništene karte, te karte poništene na naličju karte ne vrijede za putovanje.

4. Radi utvrđivanja valjanosti beskontaktnih pretplatnih i vrijednosnih voznih karata ovlaštena osoba Prijevoznika koristi ručni kontrolni uređaj za provjeru podatka zapisanih u čipu beskontaktnih karata.

Pod valjanom voznom kartom podrazumijeva se nadopunjena pretplatna karta sa odgovarajućim pretplatnim mjesečnim ili godišnjim kuponom za prometno područje na kojem putnik koristi uslugu prijevoza, plaćen prijevoz vrijednosnom kartom, poništena pojedinačna ili dnevna vozna karta te važeća dnevna karta za 3, 7, 15 i 30 dana sukladno Cjeniku i ovim Odredbama.

5. Putnik je dužan za vrijeme vožnje imati valjanu vožnju kartu koju je dužan na zahtjev ovlaštene osobe Prijevoznika - kontrolora karata, predložiti radi kontrole.

Ako putnik prilikom kontrole ne predloži valjanu vožnju kartu dužan je ovlaštenoj osobi Prijevoznika- kontroloru karata, dati na uvid vjerodostojne podatke o svom identitetu, u protivnom ovlaštena osoba Prijevoznika može zatražiti pomoć nadležne policijske uprave.

U slučaju iz stavka 2. ove točke ovlaštena osoba Prijevoznika - kontrolor karta sukladno odredbama Odluke o prijevozu putnika u javnom prometu (Službeni glasnik Grada Zagreba 20/13, 25/13 i 2/17) protiv putnika podnosi Izvješće o počinjenom prekršaju, te putniku na mjestu događaja za počinjeni prekršaj uručuje „Obavijest putniku“.

Izvješće o počinjenom prekršaju podnosi se na nadležno postupanje gradskom upravnom tijelu za komunalno redarstvo Grada Zagreba.