



ZAGREBAČKI ELEKTRIČNI TRAMVAJ d.o.o.
URED UPRAVE
BROJ: ZET-UU-24/22

Na temelju članka 13. stavka 1. točke 5. Zakona o žičarama ("Narodne novine" br. 96/18.) i članka 12. Izjave o osnivanju Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o. (potpuni tekst od 14. rujna 2021.), Uprava društva Zagrebački električni tramvaj d.o.o., kao Upravitelj žičare, dana 08.03.2022. godine donijela je

OPĆE UVJETE prijevoza Žičarom Sljeme

I. OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovim se općim uvjetima prijevoza Žičarom Sljeme (u daljnjem tekstu: Uvjeti) utvrđuju uvjeti i način pružanja odnosno korištenja usluge prijevoza putnika i prtljage Žičarom Sljeme (u daljnjem tekstu: žičara) u Zagrebu, međusobna prava i obveze Upravitelja žičare i putnika te način plaćanja usluge.

Članak 2.

Pojedini izrazi u smislu ovih Uvjeta imaju sljedeće značenje:

1. „Upravitelj žičare“ je trgovačko društvo Zagrebački električni tramvaj d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Ozaljska ulica 105 (u daljnjem tekstu: Upravitelj).
2. „Putnik“ je osoba koja se koristi uslugom prijevoza žičarom.

II. UVJETI PRIJEVOZA

Članak 3.

- (1) Upravitelj se obvezuje ugovoreni prijevoz putnika obavljati točno, prema voznom redu.
- (2) Vozni red iz stavka 1. ovoga članka utvrđuje Upravitelj te ga objavljuje na svojoj mrežnoj stranici (www.zet.hr) i postavlja na vidljivim mjestima na žičari.
- (3) Smetnje nastale zbog više sile ili krivnjom trećih osoba, na koje Upravitelj ne može utjecati niti ih spriječiti, smatraju se opravdanim razlogom za odstupanje od obveza iz stavka 1. ovog članka.
- (4) Upravitelj je dužan u slučaju iznenadnog zastoja ili kraćeg poremećaja u prometu žičarom, u što kraćem roku poduzeti mjere za ponovnu uspostavu redovitog prijevoza.
- (5) O obustavi prijevoza žičarom Upravitelj je dužan pravodobno obavijestiti građane preko sredstava javnog informiranja.

Članak 4.

- (1) Putnik je dužan koristiti se uslugom prijevoza žičarom na način propisan ovim Uvjetima.
- (2) Putnik svojim ponašanjem ne smije nanositi štetu Upravitelju ni infrastrukturi žičare.
- (3) Ukrcaj i iskrcaj dozvoljen je na Donjoj postaji, Gornjoj postaji i Međupostaji Brestovac.
- (4) Putnik je obavezan, pri izlasku iz kabine žičare, što prije, bez zaustavljanja, napustiti područje izlaza i trase žičare te osloboditi izlazni prostor.

Članak 5.

- (1) Putnik u kabini žičare smije zauzeti samo jedno mjesto, a najveći dopušten broj putnika u kabini je deset.
- (2) U kabinu ne smiju ulaziti osobe koje bi svojim ponašanjem, prtljagom ili stvarima koje unesu mogle ugroziti sigurnost putnika, te osobe mlađe od šest godina bez pratnje odrasle osobe.
- (3) Putnik može u kabinu za prijevoz unijeti dječja kolica koja je prije ulaska u kabinu za prijevoz dužan sklopiti i prilagoditi samom prostoru kabine za prijevoz, kako ne bi došlo do ugrožavanja sigurnosti putnika.

(4) Osobe s invaliditetom kojima je neophodna pomoć druge osobe i djeca s teškoćama u razvoju za prijevoz žičarom moraju imati pratitelja.

(5) Osobe s invaliditetom mogu na ukrcajnom peronu zatražiti pomoć za ulazak/izlazak iz kabine.

Članak 6.

(1) Putnik može u kabinu žičare unijeti ručnu prtljagu, dječja kolica, invalidska kolica, sportsku opremu (sanjke i slično) i drugu prtljagu koja svojim dimenzijama i svojstvima ne ugrožava sigurnost putnika te je dužan voditi brigu o svojoj prtljazi.

(2) Ručnu prtljagu, skijašku i sportsku opremu potrebno je smjestiti tako da zauzima što manje prostora u kabini, da ne ometa niti da na bilo koji način ugrožava ostale putnike.

(3) Ručna prtljaga koja se unosi u kabinu ne smije biti dimenzija većih od 80 x 50 x 40 cm ili teža od 30 kg.

(4) Predmete nađene u kabinama žičare te na objektima žičare, Voditelj žičare je dužan dostaviti nadležnoj službi Upravitelja.

(5) Zabranjeno je u kabinu unositi predmete koji mogu ozlijediti, ugroziti život, zdravlje i imovinu putnika te tehničkog i ostalog osoblja.

Članak 7.

(1) Putniku je zabranjeno:

- unositi u kabinu žičare prtljagu, stvari i životinje suprotno odredbama ovih Uvjeta;
- ometati tehničko i ostalo osoblje u obavljanju službe;
- ometati i uznemiravati ostale putnike;
- bacati otpatke i oštećivati žičaru i postavljene oznake, znakove i obavijesti;
- konzumirati hranu, alkohol i pušiti u kabini;
- ometati naplatu i kontrolu vozne karte;
- ometati ulaznje i izlaznje iz kabine te smještaj putnika;
- onemogućavati otvaranje i zatvaranje vrata kabine;
- ulaziti na koturaljkama u prostor žičare, kao i u kabinu žičare;
- za vrijeme vožnje u kabini žičare kretati se po kabini, naslanjati se na vrata ili ih nasilno otvarati.

(2) Tehničko i ostalo osoblje će od putnika koji postupa suprotno stavku 1. ovoga članka zatražiti da napusti prostor žičare.

Članak 8.

(1) Slijepi osobe imaju pravo u kabinu žičare uvesti psa vodiča, osobe u invalidskim kolicima rehabilitacijskog psa, djeca s teškoćama u razvoju uz pratnju roditelja i terapijskog psa, a treneri pasa, pse u školovanju. U kabinu se smije uvesti i pas/štenac na socijalizaciji u obitelji.

(2) Psi iz stavka 1. ovoga članka moraju nositi službenu ormu.

Članak 9.

(1) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca (pas visine grebena do 30 cm, mačke i pitome male životinje) u odgovarajućim ručnim transportnim kutijama.

(2) Dopušten je prijevoz kućnih ljubimaca pasa koji u grebenu imaju više od 30 cm, ako pas ima brnjicu i vodi se na kratkom povodcu, a vlasnik ima propisanu ispravu o upisu i cijepljenju protiv bjesnoće.

(3) U kabini se može prevoziti samo jedan kućni ljubimac.

(4) Putnik koji je uveo kućnog ljubimca u kabinu odgovoran je za njegovo ponašanje i dužan je nadoknaditi štetu koju kućni ljubimac nanese drugim putnicima ili onečisti kabinu.

(5) Zabranjen je prijevoz opasnih pasa, određenih posebnim propisima.

(6) Putnik koji putuje s kućnim ljubimcem dužan je:

- nositi pribor za čišćenje fekalija;
- očistiti površinu u kabini koju njegov kućni ljubimac onečisti.

Članak 10.

(1) U kabinu žičare ne smiju ulaziti osobe koje bi svojim stanjem, ponašanjem ili stvarima mogle ugroziti siguran rad žičare ili ostale putnike, te će se takve osobe prema potrebi udaljiti s područja ukrcajno/iskrcajne zone žičare.

(2) Ako osobe iz stavka 1. ovoga članka dobrovoljno ne napuste područje ukrcajno/iskrcajne zone žičare, osoblje žičare će zatražiti pomoć nadležne policijske uprave.

Članak 11.

(1) Prilikom korištenja žičare, putnici su obvezni i:

- poštovati odredbe ovih Uvjeta i drugih općih akata Upravitelja, kao i usmene upute redara, izvršnih radnika na žičari i drugih ovlaštenih osoba Upravitelja na žičari, i to pri ulazu na žičaru, tijekom vožnje i pri izlasku sa žičare,

- u slučaju nastanka izvanrednog događaja/situacije na žičari poštovati upute žurnih službi, izvršnih radnika i drugih ovlaštenih osoba na žičari te pisane oznake i upute za evakuaciju,

- poštovati oznake koje se odnose na pristup i korištenje žičare i postupati na način da svojim ponašanjem ne ugrožavaju svoju sigurnost, sigurnost drugih te sigurnost rada žičare.

(2) Strogo je zabranjena aktivacija kočnice za slučaj opasnosti bez potrebe, kao i ulazak u označene službene prostorije.

Članak 12.

(1) U slučaju izvanredne situacije na žičari koja bi mogla ugroziti sigurnost putnika i prometa, tehničko osoblje zaustavlja rad žičare te provodi mjere osiguranja komunikacije i zaštite putnika sukladno planovima evakuacije koje su utvrdile stručne službe Upravitelja nadležne za sigurnost i zaštitu na radu.

(2) Tehničko osoblje žičare je osposobljeno za pružanje prve medicinske pomoći putnicima.

(3) Nakon zaustavljanja žičare zbog izvanredne situacije, žičara ne prometuje sve do uspostave potpune sigurnosti za odvijanje prometa.

Članak 13.

Za sve štete koje pretrpe putnici žičare, a kojima je uzrok nepridržavanje odredbi ovih Uvjeta te općih akata Upravitelja, Upravitelj neće snositi nikakvu odgovornost.

III. NAPLATA PRIJEVOZA

Članak 14.

(1) Putnik je dužan za prijevoz žičarom imati valjanu voznu kartu odnosno drugu odgovarajuću ispravu.

(2) Upravitelj će uslugu prijevoza putnika i prtljage žičarom naplaćivati prodajom voznih karata po cijenama i uvjetima utvrđenima Cjenikom za prijevoz putnika i prtljage Žičarom Sljeme te posebnim odlukama Upravitelja.

IV. ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 15.

Način i uvjeti ostvarivanja prava putnika objavljeni su na mrežnoj stranici Upravitelja (www.zet.hr).

Članak 16.

(1) Ovi Uvjeti objavit će se na oglasnoj ploči, na mrežnoj stranici Upravitelja (www.zet.hr) te na vidljivim mjestima na žičari.

(2) Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se danom donošenja.

(3) Danom stupanja na snagu ovih Uvjeta stavljaju se izvan snage Opći uvjeti prijevoza Žičarom Sljeme Broj: ZET-UU-13/22 od 17.02.2022.

Upravitelj žičare
Zagrebački električni tramvaj d.o.o.

Direktor Društva

Marko Bogdanović