



POSLOVNO IZVJEŠĆE 2021.

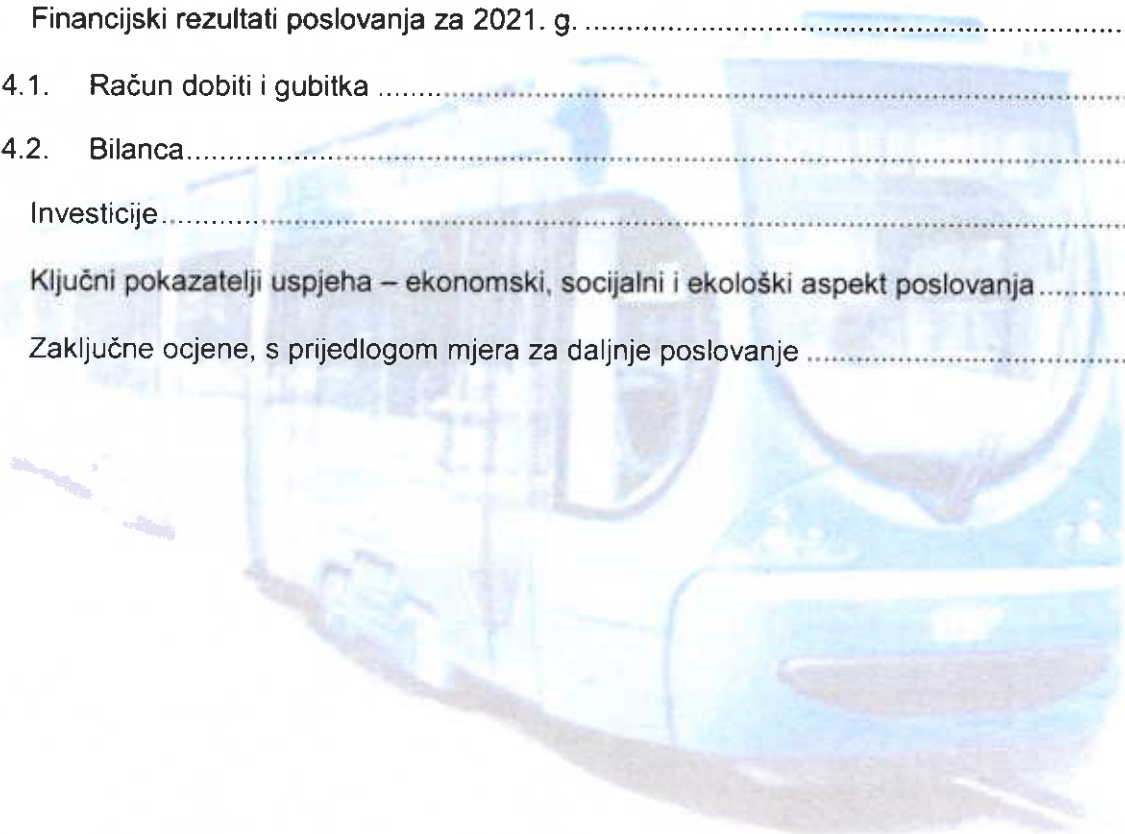


ZET d.o.o.

Travanj 2022.

Sadržaj

1. Uvodne napomene.....	1
2. Ostvarenje planiranih poslovnih ciljeva tijekom 2021. g.....	2
2.1. Značajni poslovni događaji u provedbi Plana poslovanja i programa radova za 2021. g. i uzroci bitnih odstupanja od planiranog.....	2
2.2. Aktivnosti na provođenju mjera štednje i racionalizacije poslovanja i učinci.....	3
3. Stanje zaposlenosti, fizičkog opsega usluga i kvalitete usluge.....	5
3.1. Broj zaposlenih.....	5
3.2. Fizički opseg usluga.....	7
3.3. Stanje kvalitete usluga.....	11
4. Financijski rezultati poslovanja za 2021. g.....	14
4.1. Račun dobiti i gubitka.....	14
4.2. Bilanca.....	25
5. Investicije.....	29
6. Ključni pokazatelji uspjeha – ekonomski, socijalni i ekološki aspekt poslovanja.....	32
7. Zaključne ocjene, s prijedlogom mjera za daljnje poslovanje.....	33



1. Uvodne napomene

Vlasnička struktura

Zagrebački električni tramvaj d.o.o. (u nastavku ZET) u 100% je vlasništvu Grada Zagreba.

Tijela društva na dan 31.12.2021. g.

Skupština Društva:

Jedini član skupštine je Grad Zagreb, a predstavnici člana su:

- Tomislav Tomašević
- Danijela Dolenc
- Luka Korlaet

Nadzorni odbor:

- Marko Slavulj, predsjednik Nadzornog odbora
- Marko Borsky
- Sanja Stojić

Uprava Društva:

- Ljuba Romčević - Žgela, članica Uprave Društva, od 29. prosinca 2021. do 31. siječnja 2022. godine, zastupala je Društvo pojedinačno i samostalno, kao direktor Društva
- Marko Bogdanović, direktor Društva, od 1. veljače 2022. godine, zastupa Društvo samostalno i pojedinačno.

Osnovna djelatnost Društva

Osnovna djelatnost ZET-a je javni gradski prijevoz putnika. Prijevoz putnika na području Grada Zagreba se obavlja autobusima, tramvajima i uspinjačom na redovnim i izvanrednim linijama.

ZET organizira i svakodnevni prijevoz školske djece, poseban prijevoz osoba s invaliditetom i djece s teškoćama u razvoju, te turistički razgled grada, a početkom 2022. g. planiran je i početak prijevoza putnika Žičarom.

U Zagrebačkoj županiji prijevoz se organizira autobusima u:

- gradovima Velika Gorica i Zaprešić te
- općinama Bistra, Luka i Stupnik.

Financiranje Društva

ZET se financira iz:

- cijene usluge javnog gradskog prijevoza,
- proračuna Grada putem subvencije,
- prihoda od ostalih usluga temeljem ugovora i pojedinačnih narudžbi.

2. Ostvarenje planiranih poslovnih ciljeva tijekom 2021. g.

2.1. Značajni poslovni događaji u provedbi Plana poslovanja i programa radova za 2021. g. i uzroci bitnih odstupanja od planiranog

Poslovni događaji koji su obilježili poslovanje u 2021. g.:

Utjecaj pandemije virusa Covid 19 i posljedica potresa na poslovanje ZET-a

Dva značajna događaja iz ožujka 2020. g., donošenje Odluke o privremenoj obustavi javnog prijevoza (NN 34/20) Stožera civilne zaštite RH zbog sprečavanja širenja virusa COVID-19 i potres koji je pogodio Zagreb, bitno su utjecala na cjelokupno poslovanje u 2020. godini te nastavno i u 2021. godine.

ZET je zabilježio značajno smanjenje prihoda od prodaje proizvoda i usluga kao posljedični efekt gospodarske krize i smanjenja korištenja usluge javnog prijevoza uslijed epidemije virusa COVID-19 već u 2020. g. u odnosu na prethodnu godinu, a taj trend se nastavio i u 2021. godine (2019. / 397,5 mil. kn, 2020. / 280,1 mil. kn, 2021. / 274,3 mil. kn).

Novi autobusi

U 2021. godine nabavljeno je ukupno 39 novih autobusa putem financijskog leasinga, 24 midi autobusa na pogon dizel gorivom marke IVECO tip Feniksbus FBI 83 i 15 autobusa na pogon stlačenim prirodnim plinom (SPP) marke IVECO tip Urbanway PS CNG.

Nova žičara „Sljeme“

Odlukom Skupštine Grada Zagreba u travnju 2019. g., Grad Zagreb za upravitelja Žičare Sljeme određuje ZET (Službeni glasnik Grada Zagreba br. 9, od 24. travnja 2019.). Nova žičara Sljeme namijenjena je javnom prijevozu putnika. Izgradnja nove žičare započela je 25. siječnja 2019. te je očekivani završetak radova bio planiran u 2020. godini, no zbog pandemije virusa COVID-19 došlo je do kašnjenja u realizaciji radova.

U postupku ishođenja uporabne dozvole za Žičaru Sljeme krajem 2021. godine, ista nije odobrena zbog negativnog mišljenja Državnog inspektorata zbog neispunjenih pravila o prekomjernoj buci. Po zaključku Gradskog ureda za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo, komunalne poslove i promet Grada Zagreba dana 4. veljače 2022. godine, sanitarna inspekcija Državnog inspektorata je pristupila ponovljenom tehničkom pregledu te je dala suglasnost za izdavanje uporabne dozvole za Žičaru Sljeme koja je puštena u rad dana 23. veljače 2022. godine.

Punionica stlačenim plinom Dubrava

Projekt izgradnje punionice stlačenim prirodnim plinom na području Branimirove ulice u neposrednoj blizini AP Dubrava je završen. Punionica je koncipirana kao samoposlužni sustav za opskrbu s brzim punjenjem za potrebe ZET-a te ima kapacitet punjenja 55 autobusa u sedam sati rada (21.00 – 04.00). Upravljanje punionicom potpuno je digitalizirano.

Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za nabavu novih autobusa EURO VI norme

ZET je 10. lipnja 2021. g. potpisao Ugovor o dodjeli bespovratnih sredstava za projekt „Nabava 65 autobusa za ZET d.o.o.“. Ukupna vrijednost Projekta je 180.496.620,83 kn, od čega prihvatljivi troškovi iznose 144.397.296,66 kn, 85% prihvatljivih troškova, odnosno 122.737.702,16 kn sufinancirati će se iz Kohezijskog fonda, a 15% prihvatljivih te neprihvatljive troškove financirati će ZET.

Projektom će se nabaviti 65 novih autobusa visoke EURO VI norme čime će se pored povećanja kvalitete javnog gradskog prijevoza dodatno utjecati i na smanjenje emisije štetnih plinova u okoliš. Ovom nabavom obaviti će se zamjena, odnosno otpis 65 starijih autobusa niske EURO norme, a svi autobusi prometovati će na području Grada Zagreba. Razdoblje provedbe Projekta je do kraja 2023.godine.

Projekt „Sanacija tramvajske infrastrukture oštećene u potresu u gradu Zagrebu“

Na temelju Poziva "Vraćanje u ispravno radno stanje infrastrukture i pogona u području prijevoza oštećenih u potresu na području Grada Zagreba te čišćenje područja pogođenim katastrofom (1.izmjena)", 26. studenoga 2021. godine potpisan je projekt „Sanacija tramvajske infrastrukture oštećene u potresu u gradu Zagrebu“.

Predmet ovog Poziva je obnova infrastrukture na području prijevoza oštećene u potresu 22. ožujka 2020. godine na području Grada Zagreba i obuhvaća hitne mjere sanacije tramvajske pruge na 27 lokacija te hitnu sanaciju dvije dionice tramvajske pruge. Također, u projekt je uključena i izrada projektno-tehničke dokumentacije, odnosno pregleda stanja tramvajske infrastrukture i okolnih građevina nakon potresa te izvođenje radova na jednoj dionici tramvajske pruge.

Ukupna vrijednost projekta koji se financira iz Fonda solidarnosti Europske unije iznosi 33.267.482,32 kuna (bez pdv-a), što ujedno predstavlja ukupna bespovratna sredstava koja se dodjeljuju.

Nakon provedbe hitnih mjera sanacije, tramvajska pruga vraćena je u prvotno stanje, odnosno na razinu prije potresa čime se omogućilo nesmetano odvijanje tramvajskog prometa na području grada Zagreba.

2.2. Aktivnosti na provođenju mjera štednje i racionalizacije poslovanja i učinci

ZET je, ostvarivši pozitivan financijski rezultat u 2020. g., sve aktivnosti i u 2021. g. podredio kvalitetnoj i sigurnoj usluzi prijevoza. Trenutna gospodarska i društvena situacija uzrokovana epidemijom bolesti COVID-19 ima i imat će u narednom razdoblju značajan utjecaj na poslovanje ZET-a. Primjenjujući Smjernice za prilagodbu poslovanja trgovačkih društava u većinskom vlasništvu Grada Zagreba u novonastalim socioekonomskim okolnostima nastojat ćemo održati poslovanje i uslugu na očekivanoj razini.

Kako bi zadržali postojeću razinu usluge potrebno je na godišnjoj razini obnavljati vozni park, vršiti popravke pruga i energetske mreže kao i sve ostale radnje kako bi javni gradski promet, osim kvalitete, pružio i siguran i udoban prijevoz građana Grada.

ZET je prepoznao potencijal EU sufinanciranja te ulaže velike napore u povlačenju potrebnih sredstava iz EU fondova kako za opremu (vozila), tako i za tramvajsku infrastrukturu.

ZET i dalje racionalno posluje tako da strogo kontrolira prekovremeni rad, troškove nabave rezervnih dijelova i zahtjeva za određenim uslugama, a na smanjenje troškova odnosno na povećanje prihoda poslovanja uz zadržavanje iste razine kvalitete usluge utječe ponajviše:

- disponiranjem tramvaja i autobusa sukladno prometnoj potražnji,
- kontrolom ugradnje rezervnih dijelova kod održavanja vozila,
- boljom učinkovitošću na svim razinama poslovanja,
- sklapanjem ugovora na neodređeno s radnicima mlađim od 30 godina,
- pojačanom kontrolom karata,
- otvaranjem samo prvih vrata autobusa na početnim stajalištima,
- marketinškim aktivnostima.

Prihodi ZET-a ne mogu pratiti troškove jer su socijalna kategorija i ovise o nizu odluka, visini cijena karte koju određuje Grad, subvenciji Grada i broju korisnika besplatnog prijevoza. Subvencija je rezultat razlike svih troškova i ostvarenog prihoda temeljem važećih cijena karata. Budući da je Grad Zagreb izuzetno socijalno osjetljiv, te su zbog toga cijene karata puno niže od njihove ekonomske cijene, Grad nužno financira ZET potrebnom većom subvencijom. Prema „Ugovoru o pružanju komunalne usluge i o nadoknadi dijela troškova prijevoza putnika u javnom prometu“ koji je 2. siječnja 2017. godine sklopljen između Grada Zagreba i Zagrebačkog električnog tramvaja, a kojim se definiraju međusobna prava i obveze, definirano je da su obveze Grada Zagreba podmirivanje svih troškova ostvarenih na području Grada Zagreba, a koje Zagrebački električni tramvaj ne može podmiriti iz redovnog poslovanja.

ZET-u ostaje mogućnost povećanja prihoda kroz određene aktivnosti: pojačani marketing, stalne kontrole karata, obavezno otvaranje samo prvih vrata u autobusima, dodatni rad s vozačima i kontrolorima karata i sl.

Novi marketinški i komunikacijski kanali prodaje kroz nadogradnju postojećeg sustava naplate prijevoza trebali bi osigurati povećanje prihoda, pojačati komunikaciju i razmjenu informacija s korisnicima usluge prijevoza te utjecati na svijest putnika o obvezi plaćanja usluge prijevoza.

3. Stanje zaposlenosti, fizičkog opsega usluga i kvalitete usluge

3.1. Broj zaposlenih

R. br.	O P I S	Stanje 31.12.2020.	Plan 31.12.2021.	Fluktuacija u razdoblju siječanj-prosinac 2021.		Stanje 31.12.2021.		Indeksi	
				Došlo	Otišlo	Broj	Udjel %	7/3	7/4
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Broj zaposlenih na neodređeno vrijeme od toga:	3.751	3.566	107	184	3.674	96,2	97,9	103,0
1.1.	Muškarci	3.136	2.996	83	157	3.062	80,1	97,6	102,2
1.2.	Žene	615	570	24	27	612	16,0	99,5	107,4
2.	Broj zaposlenih na određeno vrijeme od toga:	141	583	115	109	147	3,8	104,3	25,2
2.1.	Muškarci	118	488	87	87	118	3,1	100,0	24,2
2.2.	Žene	23	95	28	22	29	0,8	126,1	30,5
3.	UKUPNO (1+2), od toga:	3.892	4.149	222	293	3.821	100,0	98,2	92,1
3.1	Muškarci	3.254	3.484	170	244	3.180	83,2	97,7	91,3
3.2.	Žene	638	665	52	49	641	16,8	100,5	96,4
4.	Od ukupno došlih:			222					
4.1.	Novozaposleni			118					
4.2.	Prijelaz iz određenog na neodređeno vrijeme			104					
4.3.	Prijelaz iz druge poslovno-organizacijske jedinice								
4.4.	Druge promjene								
5.	Od ukupno otišlih:				293				
5.1.	Prirodni odljev				170				
5.2.	Osobno uvjetovani otkaz ugovora o radu								
5.3.	Podjela s osnivanjem društva / ustanove								
5.4.	Izvanredni otkaz zbog nevjerođnosti svjedodžbe / diplome								
5.5.	Prijelaz u drugu poslovno-organizacijsku jedinicu								
5.6.	Druge promjene								123

Broj zaposlenih prema starosti - stanje na dan 31.12.2021.

O P I S	Ukupno	Godine starosti						
		do 19 godina	20-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 i više
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Ukupno	3.821		62	439	688	1.206	1.426	

Krajem 2021. g. u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. bio je zaposlen 3.821 radnik, od toga 3.674 radnika na neodređeno vrijeme (96,2%) i 147 radnika na određeno vrijeme (3,8%).

Uspoređujući ukupan broj zaposlenih na dan 31.12.2021. g. s brojem radnika na dan 31.12.2020. g., kada su bila zaposlena 3.892 radnika, vidljivo je smanjenje ukupnog broja zaposlenih za 71 radnika.

Iz tabele o broju zaposlenih prema starosti na dan 31.12.2021. g. vidi se da je 37,3% zaposlenih starije od 55 godina, te veliki broj radnika ostvaruje pravo na mirovinu. Dio zaposlenih se i odlučuje na odlazak u mirovinu temeljem odredbi Zakona o mirovinskom osiguranju kojim je umirovljenicima omogućen rad na pola radnog vremena; dio iz razloga što stječu pravo na starosnu mirovinu za dugogodišnjeg osiguranika uz uvjet 60 godina života i 41 godina staža osiguranja u efektivnom trajanju; dok dio radnika ostvaruje pravo na staž osiguranja u povećanom trajanju (tzv. beneficirani radni staž) pa stječu pravo na starosnu mirovinu uz smanjenje dobne granice za odlazak u mirovinu. To je dovelo do povećanog broja odlazaka radnika u mirovinu, pa ako se uzme u obzir starosna struktura zaposlenih (48,76 godina), nužno je pomlađivanje kadrova.

Tijekom 2021. g. u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. zaposleno je ukupno 118 radnika, od čega su 3 radnika zasnovala radni odnos na neodređeno vrijeme i 115 radnika na određeno vrijeme.

Radni odnos na neodređeno vrijeme je zasnovan na radnim mjestima kako slijedi: 1 vozač invalidskog vozila III (sudska presuda) i 2 referenta I.

Radni odnos na određeno vrijeme je zasnovan na radnim mjestima kako slijedi: 1 kontrolor I, 1 kontrolor III, 1 samostalni referent II, 10 čuvara I, 5 izvršnih radnika III, 1 kotlovnica III, 2 skladištara II, 34 vozača autobusa I, 57 vozača tramvaja I i 3 zaštitara tehničara.

U tijeku 2021. g. u Zagrebačkom električnom tramvaju d.o.o. prestao je radni odnos za ukupno 189 radnika. Razlozi prestanka radnog odnosa su:

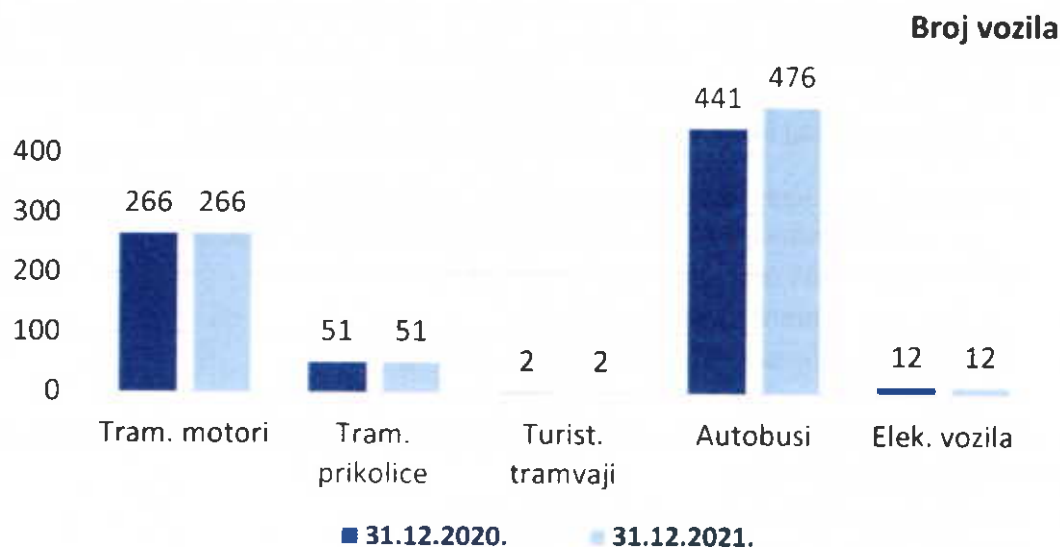
- mirovina (148 radnika),
- smrt radnika (22 radnika),
- otkaz ugovora o radu (6 radnika),
- sporazumni raskid ugovora o radu (1 radnik),
- otkaz od strane radnika (8 radnika) i
- prestanak rada na određeno vrijeme (4 radnika).

Navedena brojka prestanka radnog odnosa u 2021. g. se najvećim dijelom odnosi na vozače autobusa i vozače tramvaja, s obzirom da se od 189 radnika kojima je prestao radni odnos, njih 47 odnosi na vozače autobusa (35 mirovina, 6 smrti i 6 otkaza od strane radnika) i 22 na vozače tramvaja (14 mirovina, 3 smrti, 2 otkaza od strane radnika i 3 otkaza ugovora o radu).

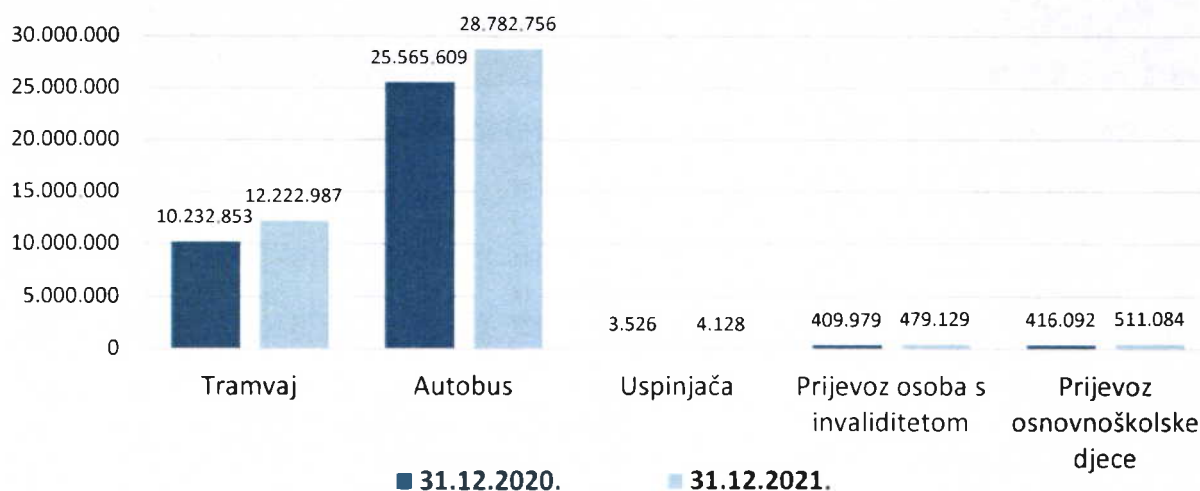
Za istaknuti je da su tijekom 2021. g. 104 radnika promijenila radni status sklapanjem ugovora o radu na neodređeno vrijeme, **od toga je 25 radnika mlađe od 30 godina, čime će se ostvariti ušteda na doprinosima na osnovicu.**

3.2. Fizički opseg usluga

R. br.	Vrsta usluge	Jedinica mjere	Ostvareno 2020.	Plan 2021.	Ostvareno 2021.	Indeks 6/4	Indeks 6/5
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Broj vozila:	kom.					
	- tramvaj, motori		266	258	266	100,0	103,1
	- tram, prikolice		51	44	51	100,0	115,9
	- turistički tram.		2	2	2	100,0	100,0
	- autobusi		441	436	476	107,9	109,2
	- električna vozila		12	12	12	100,0	100,0
	Ukupno (1)		772	752	807	104,5	107,3
2.	Broj kilometara:	km					
	a. tramvaj		10.232.853	13.820.504	12.222.987	119,4	88,4
	b. autobus UKUPNO		25.565.609	28.689.210	28.782.756	112,6	100,3
	- autobus Grad Zagreb		22.298.587	24.967.009	25.148.716	112,8	100,7
	- autobus izd. grad. i općine/ostalo		3.267.022	3.722.201	3.634.040	111,2	97,6
	c. prijevoz osnovnoškolske djece		416.092	526.750	511.084	122,8	97,0
	d. prijevoz osoba s invalid.		409.979	620.000	479.129	116,9	77,3
	e. uspinjača		3.526	4.200	4.128	117,1	98,3
	f. žičara		0	450.000	0		
	Ukupno (2)		36.628.059	44.110.664	42.000.084	114,7	95,2
3.	Broj mjesto - km (000)	mj-km					
	a. tramvaj		2.361.715	3.043.741	2.902.354	122,9	95,4
	b. autobus UKUPNO		2.426.040	2.777.573	2.679.242	110,4	96,5
	- autobus Grad Zagreb		2.103.192	2.386.239	2.320.032	110,3	97,2
	- autobus izd. grad. i općine/ostalo		322.848	391.334	359.210	111,3	91,8
	c. prijevoz osnovnoškolske djece		23.241	23.704	29.377,0	126,4	123,9
	d. uspinjača		99	118	115	116,2	97,5
	e. žičara		0	4.490	0		
	Ukupno (3)		4.811.095	5.849.626	5.611.088	116,6	95,9
4.	Br. prevezenih putnika (000)		187.881	232.966	170.638	90,8	73,2



Ostvareni kilometri vozila

**Organizacija prijevoza**

Zagrebački električni tramvaj organizira prijevoz putnika na administrativnom području Grada Zagreba autobusima, tramvajima, elektro vozilima i uspinjačom te na dijelu Zagrebačke županije autobusima.

Osim navedenog redovitog prijevoza, Zagrebački električni tramvaj je organizator i posebnog prijevoza osoba s invaliditetom te prijevoza osnovnoškolske djece.

Ostvareni rad prikazan je kroz ostvarene kilometre svakog od navedenih oblika prijevoza. U razmatranom razdoblju zbog epidemije COVID-19 te sanacija koja su posljedica potresa koji je zadesio grad Zagreb, manja su odstupanja ostvarenih od planiranih vrijednosti.

Tramvaj

Tramvajski prijevoz se tijekom 2021. g. odvijao sa 15 dnevnih i 4 noćne linije ukupne duljine 214,6 km. Zbog izvođenja radova na Mostu mladosti izmijenjene su trase linija broj 6, 7 i 14, polasci noćne linije broj 31 ostvarivali su se autobusima, a linija broj 6 nije produljena do Savskog gaja. Budući da nisu završeni radovi na izgradnji žičare, tramvajska linija broj 14 nije produljena do Gračanskog Dolja te nije ukinuta tramvajska linija broj 15.

Za vrijeme proljetnog i jesensko-zimskog voznog reda u vrhovima prometnog opterećenja prosječno je na mreži tramvajskih linija bio raspoređen slijedeći broj vozila:

- radnim danom 168 motornih kola i 18 prikolica,
- subotom 117 motornih kola i 6 prikolica,
- nedjeljom i blagdanom 102 motorna kola i 6 prikolica.

Za vrijeme ljetnog voznog reda u vrhovima prometnog opterećenja prosječno je bio raspoređen slijedeći broj tramvajskih vozila:

- radnim danom 128 motornih kola i 2 prikolice,
- subotom 109 motornih kola,

- nedjeljom i blagdanom 96 motornih kola i 1 prikolica.

Ostvareni kolni kilometri

U 2021. g. u tramvajskom podsustavu planirano je 13.820.504 km, ostvareno je 12.222.987 km što je za 11,6% manje od plana, a razlozi su prorjeđeni vozni red kao posljedica pandemije COVID-19 (online nastava i produljenje školskih praznika), sanacije koje su posljedice potresa, sanacija Mosta mladosti, nerealizirano plansko produljenje tramvajske linije broj 6 do Savskog gaja i tramvajske linije broj 14 do Gračanskog Dolja, povećan obim radova na tramvajskoj infrastrukturi, supstitucija noćnih tramvajskih linija autobusima i izvanredni događaji u prometu.

Ostvareni mjesto-kilometri (umnožak kilometara i statičkog kapaciteta vozila)

U 2021. g. u tramvajskom podsustavu planirano je 3.043.741.000 mjesto-kilometara, ostvareno je 2.902.354.000 mjesto-kilometara što je za 4,6% manje od plana, a razlozi su isti kao i kod ostvarenih kilometara.

Autobus

Autobusni prijevoz tijekom 2021. g. bio je organiziran sa 147 dnevnih i 4 noćne linije ukupne duljine 1.436 km.

Prema području opsluživanja autobusni je prijevoz u 2021. g. bio organiziran kao javni linijski prijevoz, i to sa:

- 115 linija na području grada Zagreba,
- 19 linija koje povezuju grad Zagreb s gravitirajućim područjem Zagrebačke županije,
- 13 linija na području Zagrebačke županije.

U 2021. g. je prosječno, za vrijeme proljetnog i jesensko-zimskog voznog reda, u vrhovima prometnog opterećenja bilo realizirano raspoređivanje slijedećeg broja autobusa:

- radnim danom 297 autobusa,
- subotom 197 i
- nedjeljom i blagdanom 141 autobus.

Za vrijeme ljetnog voznog reda u vrhovima prometnog opterećenja bilo je prosječno raspoređen slijedeći broj autobusa:

- radnim danom 255 autobusa,
- subotom 185 i
- nedjeljom i blagdanom 138 autobusa.

Ostvareni kolni kilometri

U 2021. g. u autobusnom podsustavu planirano je 28.689.210 km, ostvareno je 28.782.756 km što je za 0,3% više od plana, a razlozi su uspostavljanje novih autobusnih linija, supstitucije tramvajskog prometa zbog saniranja posljedica potresa te ostalih izvanrednih događaja u prometu.

Ostvareni mjesto-kilometri

U 2021. g. u autobusnom podsustavu planirano je 2.777.573.000 mjesto-kilometara, a ostvareno je 2.679.242.000 mjesto-kilometara što je za 3,5% manje od plana zbog upućivanja u promet vozila manjeg putničkog kapaciteta od planiranog te ostalih izvanrednih događaja u prometu (radovi, gužve u prometu, prometne nezgode, vremenske neprilike).

Uspinjača*Ostvareni kilometri*

Uspinjača je planirala 4.200 km, a ostvarila je 4.128 km što je za 1,7% manje kilometara od plana. Razlog je manji broj domaćih putnika i turista kao posljedica epidemije COVID-19.

Ostvareni mjesto-kilometri

Uspinjača je planirala 118.000 mjesto-kilometara, ostvarila je 115.000 mjesto-kilometara što je 2,5% manje mjesto-kilometara od plana, a razlog je isti kao i kod ostvarenih kilometara.

Prijevoz osoba s invaliditetom i djece s poteškoćama u razvoju

Tijekom 2021. g. prijevoz osoba s invaliditetom obavljao se s 20 vozila posebno pripremljenih za tu namjenu koja su ostvarila 349.057 km te je prevezeno ukupno 19.536 osoba. Prema svrsi putovanja svakodnevno se osobe s invaliditetom prevoze na posao, fakultet, u srednju školu, liječniku, na medicinsku rehabilitaciju te na druženje i rekreaciju. Tijekom godine ostvareno je 17.131 vožnji.

Uz prijevoz odraslih osoba s invaliditetom ZET je tijekom 2021. g. obavljao i prijevoz djece s poteškoćama u razvoju od mjesta stanovanja do ustanove (vrtići, škole) koje pohađaju. Za tu namjenu korišteno je 15 posebno pripremljenih vozila koja su ostvarila 130.072 km te je prevezeno ukupno 7.826 djece. Tijekom godine ostvareno je 5.048 vožnji.

Ukupno su vozila za prijevoz osoba s invaliditetom i vozila za prijevoz djece s poteškoćama u razvoju ostvarila u 2021. g. 479.129 km što je znatno manje od planskih vrijednosti iz razloga nastale izvanredne zdravstvene situacije, odnosno poremećajima u planiranju i provedbi prijevoza uzrokovanim pandemijom virusa COVID-19.

Prijevoz osnovnoškolske djece*Redovni školski prijevoz*

Od početka školske 2007./2008. g. ZET obavlja prijevoz osnovnoškolske djece na području grada Zagreba. U 2021. g. redovni školski prijevoz obavljao se za učenike u 19 osnovnih škola sa 26 školskih autobusa na 31 liniji školskog prijevoza sa 50 vozača. U 2021. g. u redovnom školskom prijevozu školski autobusi su ostvarili ukupno 511.084 km, što je 3% manje od plana, a razlog je nastala epidemije COVID-19 zbog čega je redovni školski prijevoz bio reduciran ovisno o epidemiološkim mjerama i potrebama osnovnih škola.

Izvanredni školski prijevoz

Učenici 6 škola, oštećenih u potresu koji je 2020. g. zadesio grad Zagreb, u 2021. g. prevozili su se na lokacije dogovorene sa Gradskim uredom za obrazovanje, sport i mlade.

Vozni park

Tramvaj

Inventarsko stanje vozila na dan 31.12.2021. godine

Početakom i krajem 2021. g. u tramvajskom voznom parku nalazilo se 266 tramvajskih motornih kola i 51 tramvajska prikolica.

Prosječna starost tramvajskih vozila na kraju 2021. g. iznosila je 28,1 godina.

U 2021. g. nije bilo nabave i rashoda tramvajskih vozila.

Tehnička ispravnost tramvajskih vozila iznosila je 61% što je za 26,7% manje od prosječno planirane veličine.

Autobus

Inventarsko stanje vozila na dan 31.12.2021. godine

Početakom 2021. g. u autobusnom voznom parku ZET-a nalazio se 441 autobus. Tijekom godine rashodovana su 4 autobusa (1 klasični i 3 zglobna), a nabavljeno je 39 novih autobusa pa je krajem godine u voznom parku bilo 476 autobusa. Prosječna starost autobusa iznosila je 11,1 godina.

Na dan 31.12.2021, od ukupno 476 vozila, 377 (79,2%) vozila je mlađe od 15 godina, dok ih je 99 (20,8%), starije od 15 godina.

Koeficijent tehničke ispravnosti autobusnog voznog parka u 2021. g. iznosio je 79,1% što je za 7,8% lošije od planirane vrijednosti.

Stanje kvalitete usluga

Uspješnost organiziranja komunalne usluge prijevoza putnika u javnom prometu najbolje se ogleda kroz praćenje pokazatelja kvalitete.

Elementi kvalitete prijevoza u 2021. g. prikazani su kroz:

1. dostupnost
2. vrijeme čekanja na prijevoz
3. brzinu putovanja
4. zadovoljstvo korisnika