



Prodajno mjesto _____

Datum zaprimanja Zahtjeva _____

Sl. broj i potpis prodavača _____

ZAHTJEV ZA POVRAT SREDSTAVA

zbog prekida prometa za dane 28., 29. i 30.09.2026.

1. PODACI O KORISNIKU

Ime i prezime: _____

OIB: _____

Telefon / mobitel: _____

2. PODACI ZA ISPLATU

IBAN tekućeg računa: HR _____

Mjesto i datum: _____

Potpis korisnika: _____

Potpisom ovog obrasca dajem suglasnost da tražene podatke ZET prikuplja i obrađuje u svrhu povrata sredstava. Pružanje usluge javnog gradskog prijevoza smatra se ugovornim odnosom između korisnika prijevoza i ZET-a, te se u skladu s čl. 6. st. 1 točkom b) Uredbe o zaštiti podataka (GDPR) čini zakonitu svrhu obrade osobnih podataka. Svi traženi podaci su nužno potrebni kako bi se mogao izvršiti povrat sredstava, te u slučaju da korisnik uskrati navedene podatke, ZET nije u mogućnosti izvršiti povrat.

Više informacija o uslugama ZET-a dostupno je na www.zet.hr. Temeljem obaveza koje proizlaze za sve subjekte iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) definirana je Politika zaštite osobnih podataka Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o. ZET je svjestan kako su osobni podaci ispitanika njegovo vlasništvo te iako su ti podaci neophodni za pružanje usluge, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka, zajamčena Politikom zaštite osobnih podataka. Posebno se štite osobni podaci djece budući da djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka. Politika zaštite osobnih podataka ZET-a, koja regulira i propisuje pristup zaštiti osobnih podataka, javno je dostupna na www.zet.hr.