



## U P U T A

### **ZA IZDAVANJE PRETPLATNE KARTE, PRISTUP MOBILNOJ APLIKACIJI "MojZET" I PRODULJENJE PROFILA KORISNIKA NEZAPOSLENIM IZVANREDNIM STUDENTIMA VISOKIH UČILIŠTA U GRADU ZAGREBU, VELIKOJ GORICI I ZAPREŠIĆU**

Za izdavanje studentske beskontaktno Pretplatne karte izvanrednim studentima ili pristup mobilnoj aplikaciji MojZET potrebno je ZET-u podnijeti ispravno popunjen Zahtjev na kojem istinitost navoda ovjerava visoko učilište, te fotografiju (3x3,5 cm), ne stariju od 6 mjeseci, koja je na poleđini ovjerena pečatom visokog učilišta (pola pečata na fotografiji, pola na Zahtjevu) uz predočenje osobne iskaznice.

Za izvanredne studente koji su evidentirani u ISSP sustavu popunjeni Zahtjev nije potrebno ovjeravati u nadležnoj obrazovnoj ustanovi, dovoljno je:

- predložiti osobnu iskaznicu
- priložiti kopiju prednje strane osobne iskaznice

Postojeći korisnici, odnosno izvanredni studenti koji su protekle godine koristili Pretplatnu kartu i čiji su podaci ažurirani u sustavu ISSP za produljenje statusa korisnika, ne trebaju podnositi Zahtjev. Međutim, izvanredni studenti čiji podaci nisu ažurirani u sustavu ISSP, Zahtjev trebaju ovjeriti od strane visokog učilišta.

**Svi izvanredni studenti za izradu Pretplatne karte, kreiranje korisničkog računa ili produljenje statusa korisnika za novu akademsku godinu trebaju priložiti Potvrdu područne službe Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, ne starije od 30 dana, prema mjestu prebivališta, a kojom se potvrđuje da prema evidenciji osiguranika Zavoda imaju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje kao nezaposlena osoba.**

Za akademsku godinu 2025./2026., profil izvanrednog studenta traje od 1.9.2025. do 31.10.2026. godine.

**Pravo na Pretplatnu kartu ili pristup mobilnoj aplikaciji MojZET ne ostvaruju izvanredni studenti koji imaju pravo na:**

- mjesečni socijalni kupon prema evidenciji Hrvatskog zavoda za zapošljavanje,
- godišnji besplatni kupon, temeljem važeće Odluke o socijalnoj skrbi.

**Pravo na navedeno ne ostvaruju studenti poslijediplomskih studija i zaposleni izvanredni studenti.**

Pravo na prijevoz bez naknade Žičarom Sljeme dodjeljuje se temeljem predočenja važećeg identifikacijskog dokumenta kao dokaza prebivališta ili boravišta u Gradu Zagrebu.

Pretplatna karta ili korisnički račun mobilne aplikacije vrijedi za osobu na čije ime glasi i nije prenosiva na drugu osobu. Protiv osobe zatečene u zlouporabi ovjere ili korištenja prava na Pretplatnu kartu ili korisnički račun mobilne aplikacije, ZET će pokrenuti odgovarajući postupak i pokrenuti odštetni zahtjev.

**Spajanjem korisničkog računa s mobilnom aplikacijom MojZET postojeća Pretplatna karta prelazi u status „Neaktivna kartica – Online spajanje korisničkog računa“. Ukoliko klijent ne posjeduje aktivnu pretplatnu karticu, spajanjem korisničkog računa s aplikacijom MojZET pretplatna kartica se ne izdaje.**

**Više informacija o navedenima uslugama dostupno je na [www.zet.hr](http://www.zet.hr)**

Temeljem obaveza koje proizlaze za sve subjekte iz Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) definirana je Politika zaštite osobnih podataka Zagrebačkog električnog tramvaja d.o.o.

ZET je svjestan kako su osobni podaci ispitanika njegovo vlasništvo te iako su ti podaci neophodni za pružanje usluge, ispitanici u svakom trenutku zadržavaju određena prava u odnosu na obradu njihovih podataka, zajamčena Politikom zaštite osobnih podataka. Posebno se štite osobni podaci djece budući da djeca mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka.

**Politika zaštite osobnih podataka ZET-a, koja regulira i propisuje pristup zaštiti osobnih podataka, javno je dostupna na [www.zet.hr](http://www.zet.hr)**